



II. IZVJEŠĆE REPUBLIKE HRVATSKE O USKLAĐENOSTI MREŽNIH STRANICA I MOBILNIH APLIKACIJA TIJELA JAVNOG SEKTORA SA ZAHTJEVIMA PRISTUPAČNOSTI

za razdoblje od 23. prosinca 2021. do 22. prosinca 2024.

Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije

Zagreb, prosinac 2024.

2. Izvešće Republike Hrvatske o usklađenosti mrežnih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora sa zahtjevima pristupačnosti

Zagreb, prosinac 2024.

- Praćenje usklađenosti mrežnih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora sa zahtjevima digitalne pristupačnosti proveo Povjerenik za informiranje
- Izvešće Europskoj komisiji podnosi Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije

Sadržaj

1. Sažetak.....	1
2. Opis aktivnosti praćenja	4
2.1. Opći podaci	4
2.2. Sastav uzorka.....	7
2.3. Povezanost s normama, tehničkim specifikacijama i alatima koji se upotrebljavaju za praćenje.....	9
3. ISHOD PRAĆENJA	18
3.1. Detaljan rezultat.....	18
3.1.1. Pojednostavljeno praćenje.....	18
3.1.2. Dubinsko/detaljno praćenje	32
3.1.3. Praćenje mobilnih aplikacija	38
3.2. Dodatni sadržaj	44
4. PRIMJENA POSTUPKA PRAĆENJA PROVEDBE PROPISA I POVRATNIH INFORMACIJA OD KRAJNJIH KORISNIKA	46
5. SADRŽAJ KOJI SE ODNOSI NA DODATNE MJERE.....	47
PRILOG 1: Popis praćenih mrežnih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora .50	

I. Sažetak

Zakon o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora („Narodne novine“, broj 17/2019; dalje u tekstu: Zakon) na snazi je od 2019. godine. Na taj način je u hrvatsko zakonodavstvo preuzeta Direktiva (EU) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća od 26. listopada 2016. o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora (Tekst značajan za EGP) (SL L 327, 2. 12. 2016.). Zakonom se utvrđuju mjere kojima se osigurava pristupačnost mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora (dalje u tekstu: mobilne aplikacije) korisnicima, osobito osobama s invaliditetom i starijim osobama.

Tijelo državne uprave nadležno za razvoj digitalnog društva odnosno Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije¹ (dalje u tekstu: MPUDT), temeljem podataka koje mu je dostavio Povjerenik za informiranje, podnosi Europskoj komisiji drugo izvješće Republike Hrvatske o rezultatima praćenja, uključujući i izmjerene podatke, kao i informacije o nadzoru. Izvješće se podnosi sukladno članku 8. Direktive (EU) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća od 26. listopada 2016. o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora (SL L 327, 2. 12. 2016.) i sukladno članku 11. Zakona.

Izvješće se odnosi na propisano razdoblje od 23. prosinca 2021. do 22. prosinca 2024.

Praćenje je proveo Ured povjerenice za informiranje, samostalno i neovisno državno tijelo nadležno za zaštitu, praćenje i promicanje prava na pristup informacijama, kojem su Zakonom o pristupačnosti u nadležnost dodijeljeni i provedba redovitog nadzora (uključujući i inspekcijski nadzor) nad provedbom Zakona, sudjelovanje u aktivnostima edukacije i promocije digitalne pristupačnosti te praćenje usklađenosti mrežnih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora sa zahtjevima pristupačnosti sukladno metodologiji praćenja utvrđenoj Provedbenom odlukom Komisije (EU) 2018/1524.

Izvješće je sastavljeno sukladno Provedbenoj odluci Komisije (EU) 2018/1524 od 11. listopada 2018. o utvrđivanju metodologije praćenja i načina izvješćivanja država članica o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora u skladu s Direktivom (EU) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća (priopćeno pod brojem dokumenta C (2018) 6560).

Ured povjerenice za informiranje utvrdio je uzorak na način da je sva promatrana tijela iz utvrđenog osnovnog statističkog skupa (populacije) klasificirao sukladno službenoj statističkoj teritorijalnoj podjeli Republike Hrvatske na razinama NUTS 2 (4 regije) i NUTS 3 (20 županija, jedinica regionalne samouprave koje se nalaze u sastavu statističkih regija)

¹ Prije Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva koji je u svibnju 2024. godine pripojen Ministarstvu pravosuđa, uprave i digitalne transformacije.

i LAU razini (556 jedinica lokalne samouprave) te prema osam utvrđenih kategorija usluga koje tijela javnog sektora pružaju (socijalna zaštita; zdravstvo; prijevoz; obrazovanje; zapošljavanje i porezi; zaštita okoliša, rekreacija i kultura; unaprjeđenje stanovanja i zajednica te javni red i sigurnost). Osnovni statistički skup i sastav uzorka za pojednostavljeno i dubinsko praćenje utvrđeni su u suglasnosti s predstavnicima krovnih nacionalnih udruga osoba s invaliditetom (Zajednica saveza osoba s invaliditetom Hrvatske i Hrvatski savez slijepih). Osnovni statistički skup (populacija) utvrđen je temeljem Popisa tijela javne vlasti kojeg vodi Povjerenik za informiranje i sukladno definiciji tijela javnog sektora iz članka 3. točke 1. Direktive te uzimajući u obzir odredbu članka 3. stavka 1. točke c) Zakona o pristupačnosti kojim su (sukladno članku 1. stavku 5. Direktive) od primjene Direktive isključene mrežne stranice udruga te dječjih vrtića, osnovnih i srednjih škola te učeničkih domova (osim za sadržaje koji se odnose na ključne internetske administrativne funkcije). Utvrđeno je da se obveza usklađivanja sa zahtjevima pristupačnosti odnosi na 2.669 tijela javnog sektora.

Konačni sveukupni utvrđeni osnovni statistički skup (populaciju) iz kojeg je utvrđen uzorak za pojednostavljeno praćenje čini ukupno 1.902 tijela javnog sektora, unutar kojeg je, za potrebe daljnjeg utvrđivanja reprezentativnog i raznolikog uzorka utvrđen udio svih tijela prema razinama upravljanja / odgovornosti (središnja, regionalna i lokalna) i prema kategorijama javnih službi.

Temeljni uzorak za praćenje sastoji se od 155 mrežnih stranica za pojednostavljeno praćenje, 18 mrežnih stranica za dubinsko praćenje i 10 mobilnih aplikacija.

Praćenje usklađenosti mrežnih stranica i mobilnih aplikacija temeljilo se na praćenju ispunjavanja zahtjeva iz europske norme EN 301 549 „Zahtjevi s obzirom na pristupačnost IKT proizvoda i usluga“, v. 1.1.2. Pojednostavljeno i dubinsko praćenje mrežnih stranica obuhvatili su ukupno 87 zahtjeva pristupačnosti za mrežne stranice, a praćenjem mobilnih aplikacija obuhvaćeno je 102 zahtjeva za mobilne aplikacije.

S ciljem dobivanja što preciznijih rezultata o praktičnoj upotrebljivosti mrežnih stranica i mobilnih aplikacija za osobe s invaliditetom, umjesto testiranja nekim od postojećih automatskih validatora provedeno je manualno testiranje pristupačnosti za sve mrežne stranice i mobilne aplikacije. Testiranje su provela dva vanjska suradnika - jedna osoba s motoričkim poremećajem i jedna osoba s oštećenjem vida, ujedno predstavnici krovnih nacionalnih udruga osoba s invaliditetom.

Ispitivanje mrežnih stranica provedeno je korištenjem operativnog sustava Windows 11 x64 na pregledniku Google Chrome, a mobilnih aplikacija na operativnom sustavu Android 11 i aplikacije Android System WebView.

Od asistivnih tehnologija korišteni su čitač ekrana za mrežne stranice NVDA, za provjeru mobilnih aplikacija čitač zaslona TalkBack, dok je za provjeru pojedinih kriterija korišten W3C Markup validator.

Pojednostavljeno praćenje provodilo se na uzorku od 158 osnovnih mrežnih stranica (home page) tijela javnog sektora, te je svaka od njih provjeravana po 87 zahtjeva definiranih Normom EN 301 549.

Sukladno prikazanim rezultatima vidljivo je kako je najveća prosječna pristupačnost u djelatnosti zdravstva (74%) i socijalne zaštite (64%), dok su najniže srednje vrijednosti zabilježene u području odgoja, obrazovanja, znanosti i sporta (28%) te javnog reda i sigurnosti (29%).

Najviše vrijednosti pojedinačnih mrežnih stranica tijela javnog sektora zabilježene su u području javnog reda i sigurnosti te zdravstva (90%), dok su najmanje pristupačne stranice utvrđene u djelatnosti zaštite okoliša, rekreacije i kulture (28%) te unaprjeđenja stanovanja i zajednice (29%).

Gledajući po regijama, prosječne vrijednosti pristupačnosti su za sve regije uglavnom izjednačene, no Sjeverna Hrvatska bilježi najvišu prosječnu vrijednost (74%), a Grad Zagreb najnižu (63%).

Za praćena tijela javnog sektora po razinama (uključujući lokalnu razinu i Grad Zagreb), prosječni rezultati su ujednačeni, no ipak su na razini Grad Zagreb (71%) ostvareni prosječno najbolji rezultati, dok su nešto lošiji zabilježeni na lokalnoj razini (64%).

Evidentno je kako se prosječni rezultati gotovo ne razlikuju ako praćena tijela javnog sektora podijelimo po regijama ili po razinama.

Deset najviše i najmanje pristupačnih tijela sukladno navedenim razinama prikazana su tablicom 3.4., a uzimajući u obzir navedene rezultate primjetno je kako su oni identični rezultatima pri podjeli tijela javnog sektora na regije.

Za potrebe dubinskog/detaljnog praćenja analizirano je 18 mrežnih stranica za dubinsko praćenje i 10 mobilnih aplikacija.

Rezultati (Tablica 3.6.) potvrđuju relativno visoku utvrđenu digitalnu pristupačnost većine praćenih tijela, no i nešto nižu za Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom - ZOSI (62%), Grad Zagreb (58%) i Ministarstvo unutarnjih poslova (51%).

Utvrđeno je kako postotak zadovoljenja svih praćenih zahtjeva svih mrežnih stranica ne prelazi 50%, (najviši je 47,22%), a isto vrijedi i za negativan odgovor na zahtjev (najviši 45,83%). Tome je zasigurno pogodovao podatak kako je gotovo 50% praćenih zahtjeva bilo neprimjenjivo za sve praćene mrežne stranice tijela javnog sektora.

Praćenje mobilnih aplikacija obavljalo se provjerom 102 zahtjeva definiranih Normom EN 301 549 na uzorku od 10 aplikacija.

Načelno, utvrđena je najveća razina digitalne pristupačnosti pri aplikaciji m-knjižnica (Gradska knjižnica Rovinj) (64%) te GeoHrvatska Državne geodetske uprave (60%). S druge strane, nisku razinu pristupačnosti ostvarile su aplikacije Moj Zagreb Grada Zagreba (38%), MUP – Sigurnost i povjerenje 3 (33%) i e-Karton (nije bilo u mogućnosti napraviti valjanu procjenu zbog njenog ograničenog pristupa) (15%).

Kao i kod dubinskog/detaljnog praćenja mrežnih stranica tijela javnog sektora i ovdje je utvrđen veliki postotak zahtjeva koji nisu primjenjivi niti na jednoj praćenoj mobilnoj

aplikaciji (42,16%), no četiri zahtjeva pristupačnosti bila su zadovoljena kod svih mobilnih aplikacija.

Osim provedenog praćenja za potrebe ovoga Izvješća, Ured povjerenice za informiranje i MPUDT u suradnji s krovnim nacionalnim organizacijama osoba s invaliditetom, nastavili su poduzimati mjere kako bi se olakšala primjena zahtjeva pristupačnosti, organizirali i provodili programe osposobljavanja djelatnika tijela javnog sektora i drugih relevantnih dionika za izradu, vođenje i održavanje sadržaja mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje te poduzimali potrebne mjere radi podizanja svijesti o zahtjevima pristupačnosti, njihovim koristima za korisnike i vlasnike mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje te o mogućnostima davanja povratnih informacija u slučajevima neispunjavanja zahtjeva propisanih Zakonom.

Ured povjerenice za informiranje i MPUDT u svome radu na promicanju digitalne pristupačnosti usko surađuju s udrugama osoba s invaliditetom i drugim stručnjacima koji se bave ovim područjem, što je rezultiralo kvalitetnim edukacijskim programima, dobro posjećenim događajima na tu temu i uvođenjem digitalne pristupačnosti u strateške dokumente Republike Hrvatske.

2. Opis aktivnosti praćenja

2.1. Opći podaci

Izvješće se odnosi na praćenje usklađenosti mrežnih stranica i mobilnih aplikacija za razdoblje od 23. prosinca 2021. do 22. prosinca 2024.

Praćenje je proveo Ured povjerenice za informiranje, samostalno i neovisno državno tijelo nadležno za zaštitu, praćenje i promicanje prava na pristup informacijama, kojem su donošenjem Zakona o pristupačnosti u nadležnost dodijeljeni i provedba redovitog nadzora (uključujući i inspekcijski nadzor) nad provedbom Zakona, sudjelovanje u aktivnostima edukacije i promocije digitalne pristupačnosti te praćenje usklađenosti mrežnih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora sa zahtjevima pristupačnosti sukladno metodologiji praćenja utvrđenoj Provedbenom odlukom Komisije (EU) 2018/1524. S obzirom na to da se osnovni zadaci Povjerenika za informiranje odnose na nadzor nad provedbom Zakona o pristupu informacijama („Narodne novine“, broj 25/13, 85/15 i 69/22), koji naglasak stavlja na proaktivnu objavu informacija na mrežnim stranicama tijela javne vlasti, praćenje pristupačnosti je nadgradnja već postojećeg praćenja mrežnih stranica koje provodi Povjerenik za informiranje.

Provedbenom odlukom Komisije (EU) 2018/1524 (točka 2.2. Priloga I) utvrđeno je da uzorak za praćenje mrežnih stranica mora biti raznolik, reprezentativan i geografski uravnotežen te da mora obuhvaćati mrežne stranice različitih razina upravljanja te u najvećoj mogućoj mjeri predstavljati različite usluge koje pružaju tijela javnog sektora.

Sukladno navedenom, Ured povjerenice za informiranje utvrdio je uzorak na način da je sva promatrana tijela iz utvrđenog osnovnog statističkog skupa (populacije) klasificirao sukladno službenoj statističkoj teritorijalnoj podjeli Republike Hrvatske na razinama NUTS 2 (4 regije) i NUTS 3 (20 županija, jedinica regionalne samouprave koje se nalaze u sastavu statističkih regija) i LAU razini (556 jedinica lokalne samouprave) te prema osam utvrđenih kategorija usluga koje tijela javnog sektora pružaju (socijalna zaštita; zdravstvo; prijevoz; obrazovanje; zapošljavanje i porezi; zaštita okoliša, rekreacija i kultura; unaprjeđenje stanovanja i zajednica te javni red i sigurnost). Osnovni statistički skup i sastav uzorka za pojednostavljeno i dubinsko praćenje utvrđeni su u suglasnosti s predstavnicima krovnih nacionalnih udruga osoba s invaliditetom (Zajednica saveza osoba s invaliditetom Hrvatske i Hrvatski savez slijepih).

Osnovni statistički skup (populacija) utvrđen je temeljem Popisa tijela javne vlasti, javne dostupne evidencije uspostavljene 2015. godine, koju vodi i u stvarnom vremenu ažurira Povjerenik za informiranje, a sadrži podatke o 5.840 obveznika Zakona o pravu na pristup informacijama. Sukladno definiciji tijela javnog sektora iz članka 3. točke 1. Direktive i te uzimajući u obzir odredbu članka 3. stavka 1. točke c) Zakona o pristupačnosti kojim su (sukladno članku 1. stavku 5. Direktive) od primjene Direktive isključene mrežne stranice udruga te dječjih vrtića, osnovnih i srednjih škola te učeničkih domova (osim za sadržaje koji se odnose na ključne internetske administrativne funkcije), utvrđeno je da se obveza usklađivanja sa zahtjevima pristupačnosti odnosi na 2.669 tijela javnog sektora.

Uzimajući u obzir zahtjev za uravnoteženom geografskom distribucijom uzorka te njegovom ispravnom distribucijom prema određenim kategorijama usluga, pri utvrđivanju statističkog uzorka za pojednostavljeno praćenje (158 tijela javnog sektora) dodatno su izuzeta samostalna tijela sa središnje državne razine (22 državna tijela, 27 tijela državne uprave, 51 agencije, zavoda, fondova i drugih samostalnih pravnih osoba s javnim ovlastima kojima je osnivač Republika Hrvatska) te 576 jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave (županija, gradova i općina), čije su mrežne stranice bile predmetom dubinskog praćenja.

Konačni sveukupni utvrđeni osnovni statistički skup (populaciju) iz kojeg je utvrđen uzorak za pojednostavljeno praćenje čini ukupno 1.902 tijela javnog sektora, unutar kojeg je, za potrebe daljnjeg utvrđivanja reprezentativnog i raznolikog uzorka utvrđen udio svih tijela prema razinama upravljanja / odgovornosti (središnja, regionalna i lokalna) i prema kategorijama javnih službi.

Tablica 2.1: Pojednostavljeno praćenje - osnovni statistički skup: distribucija tijela javnog sektora prema razinama i kategorijama javnih službi

KATEGORIJE JAVNIH SLUŽBI	SREDIŠNJA RAZINA		ŽUPANIJE		GRADOVI I OPĆINE		GRAD ZAGREB*		UKUPNO	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Javni red i sigurnost	2	0,62	19	6,01	274	23,42	3	3,19	298	15,67

Odgoj, obrazovanje, znanost i sport	116	36,02	1	0,32	75	6,41	6	6,38	198	10,41
Socijalna zaštita	68	21,12	43	13,61	14	1,20	16	17,02	141	7,41
Unaprjeđenje stanovanja i zajednica	0	0,00	5	1,58	457	39,06	5	5,32	467	24,55
Zaštita okoliša, rekreacija i kultura	75	23,29	58	18,35	330	28,21	40	42,55	503	26,45
Zdravstvo	17	5,28	147	46,52	0	0,00	20	21,28	184	9,67
Prijevoz	39	12,11	43	13,61	20	1,71	4	4,26	106	5,57
Zapošljavanje i porezi	5	1,55	0	0,00	0	0,00	0	0,00	5	0,26
UKUPNO	322	100,00	316	100,00	1170	100,00	94	100,00	1902	100,00

*Grad Zagreb izražen je kao posebna razina s obzirom na činjenicu da, sukladno posebnom propisu ima status grada i županije, a ujedno predstavlja posebnu NUTS 2 razinu. Broj tijela javnog sektora odnosi se na tijela koja obavljaju poslove iz samoupravnog djelokruga Grada Zagreba.

Kao još jedan parametar za utvrđivanje uzorka za pojednostavljeno praćenje, s ciljem osiguranja njegove geografske uravnoteženosti, utvrđen je udio tijela javnog sektora i na razini svake NUTS 2 (statističke regije), odnosno NUTS 3 jedinice (županije).

Tablica 2.2: Pojednostavljeno praćenje - osnovni statistički skup: distribucija tijela javnog sektora prema razinama i kategorijama javnih službi

HR02 PANONSKA HRVATSKA	UKUPAN BROJ TIJELA		UZORAK	
	n	udio (%)	n	udio (%)
HR021 - Bjelovarsko-bilogorska	73	3,84	6	3,80
HR022 - Virovitičko-podravska	44	2,31	4	2,53
HR023 - Požeško-slavonska	38	2,00	4	2,53
HR024 - Brodsko-posavska	55	2,89	5	3,16
HR025 - Osječko-baranjska	111	5,84	9	5,70
HR026 - Vukovarsko-srijemska	73	3,84	8	5,06
HR027 - Karlovačka	84	4,42	5	3,16
HR028 - Sisačko-moslavačka	93	4,89	7	4,43
UKUPNO HR02 PANONSKA HRVATSKA	571	30,02	48	2,52
HR03 JADRANSKA HRVATSKA	UKUPAN BROJ TIJELA		UZORAK	
	n	udio (%)	n	udio (%)
HR031 - Primorsko-goranska	166	8,73	13	8,23
HR032 - Ličko-senjska	55	2,89	5	3,16
HR033 - Zadarska	93	4,89	8	5,06
HR034 - Šibensko-kninska	73	3,84	6	3,80
HR035 - Splitsko-dalmatinska	158	8,31	13	8,23
HR036 - Istarska	120	6,31	10	6,33
HR037 - Dubrovačko-neretvanska	110	5,78	9	5,70
UKUPNO HR03 JADRANSKA HRVATSKA	775	40,75	64	40,51

HR05 GRAD ZAGREB	UKUPAN BROJ TIJELA		UZORAK	
	n	%	n	%
HR050 - Grad Zagreb	218	11,46	18	11,39
HR06 SJEVERNA HRVATSKA	UKUPAN BROJ TIJELA		UZORAK	
	n	%	n	%
HR061 - Međimurska	34	1,79	3	1,90
HR062 - Varaždinska	65	3,42	5	3,16
HR063 - Koprivničko-križevačka	65	3,42	5	3,16
HR064 - Krapinsko-zagorska	68	3,58	6	3,80
HR065 - Zagrebačka	106	5,57	9	5,70
UKUPNO HR 06 SJEVERNA HRVATSKA	338	17,77	28	17,72
HRVATSKA UKUPNO	1902	100,00	158	72,14

2.2. Sastav uzorka

Provedbenom odlukom Komisije (EU) 2018/1524 (točka 2.1. Priloga I) utvrđeno je kako se veličina uzorka odnosno broj mrežnih stranica i mobilnih aplikacija koje su predmet praćenja izračunava na temelju broja stanovnika države članice, na sljedeći način:

- uzorak za pojednostavljeno praćenje: 2 mrežne stranice na 100.000 stanovnika (varijabilni dio) + 75 mrežnih stranica (fiksni dio);
- uzorak za dubinsko praćenje: 5% najmanje veličine uzorka za pojednostavljeno praćenje (varijabilni dio) + 10 mrežnih stranica;
- uzorak za mobilne aplikacije: 1 aplikacija na 1.000.000 stanovnika (varijabilni dio) + 6 mobilnih aplikacija (fiksni dio).

Kao referentni podatak za utvrđivanje broja stanovnika uzete su posljednje službene procjene Državnog zavoda za statistiku², prema kojima je na dan 31. prosinca 2020. u Republici Hrvatskoj živjelo 4.036.355 stanovnika.

Slijedom navedenog, temeljni uzorak za praćenje sastoji se od 155 mrežnih stranica za pojednostavljeno praćenje, 18 mrežnih stranica za dubinsko praćenje i 10 mobilnih aplikacija.

Tablica 2.3: Utvrđivanje veličine uzorka za praćenje

Predmet praćenja	Varijabilni dio uzorka*	Fiksni dio uzorka	Ukupno (najmanji uzorak)
Mrežne stranice - pojednostavljeno praćenje	80	75	155
Mrežne stranice - dubinsko praćenje	8	10	18
Mobilne aplikacije	4	6	10

² Državni zavod za statistiku. URL: https://www.dzs.hr/Hrv_Eng/Pokazatelji/Procjene%20stanovnistva.xlsx (21.12.2021.)

Provedbenom odlukom Komisije (EU) 2018/1524 (točka 2.2.2 Priloga I) utvrđeno je kako, uzimajući kao polazište klasifikaciju statističkih prostornih jedinica i lokalne administrativne jedinice (LAU), uzorak treba uključivati državne, regionalne i lokalne mrežne stranice te mrežne stranice javnopravnih tijela koja ne pripadaju navedenim kategorijama.

S obzirom na to da nisu dostupni cjeloviti podaci niti se vode evidencije o tijelima koje ne pripadaju navedenim kategorijama (udruge, LAG-ovi i slično), veličina uzorka za pojednostavljeno praćenje određena je temeljem udjela tijela javnog sektora po pojedinim razinama (središnja, županijska, lokalna, Grad Zagreb), uz odstupanja do kojih je došlo prilikom odabira uzorka prema geografskoj distribuciji i prema javnim uslugama koje obavljaju tijela javnog sektora. Navedena odstupanja kompenzirana su povećanjem uzorka za pojednostavljeno praćenje (158 umjesto 155 tijela) te uzorkovanjem tijela javnog sektora za dubinsko praćenje tako da jedino značajnije odstupanje u utvrđenom uzorku u odnosu na udio razina upravljanja čini Grad Zagreb (8,52%).

Tablica 2.4: Utvrđivanje veličine uzorka za praćenje

Razina odgovornosti / upravljanja	Broj tijela javnog sektora		UZORAK pojednostavljeno praćenje		UZORAK dubinsko praćenje		UZORAK - ukupno	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Središnja razina	322	16,93	23	14,56	8	44,44	31	17,61
Županijska razina	316	16,61	29	18,35	2	11,11	31	17,61
Lokalna razina	1170	61,51	91	57,59	7	38,89	98	55,68
Grad Zagreb	94	4,94	15	9,49	1	5,56	16	9,09
UKUPNO	1902	100,00	158	100,00	18	100,00	176	100,00

Uz osiguranje geografske uravnoteženosti, prilikom utvrđivanja uzorka posebna pažnja posvećena je osiguranju reprezentativnosti uzorka u odnosu na javne usluge koje tijela javnog sektora pružaju korisnicima. Slijedom navedenog, unutar osnovnog statističkog skupa utvrđen je udio tijela prema osam kategorija usluga te uzorak ni po ovom kriteriju o svom sastavu značajnije ne odudara od distribucije unutar osnovnog statističkog skupa.

Tablica 2.4: Utvrđivanje veličine uzorka za praćenje

KATEGORIJA USLUGA	BROJ TIJELA		UZORAK	
	n	%	n	%
socijalna zaštita	224	11,24	19	12,03
zdravstvo	185	9,28	16	10,13
prijevoz	105	5,27	13	8,23
obrazovanje	198	9,93	16	10,13
zapošljavanje i porezi	8	0,40	0	0,00
zaštita okoliša, rekreacija i kultura	504	25,29	35	22,15
unaprjeđenje stanovanja i zajednica	469	23,53	38	24,05
javni red i sigurnost	300	15,05	21	13,29
UKUPNO	1993	100,00	158	100,00

Točkom 2.3.3. Priloga I propisano je da se pri uzorku mobilnih aplikacija uzimaju u obzir različiti operativni sustavi. S obzirom na relativno mali uzorak te na činjenicu da je broj korisnika s invaliditetom koji koriste Symbian, Windows phone OS, BlackBerry i druge platforme zanemariv, uzorak za testiranje određen je sukladno udjelu glavnih operativnih sustava³ na hrvatskom tržištu (83,85% Android, 15,63% iOS), odnosno u ukupni uzorak za testiranje odabrano je osam mobilnih aplikacija na platformi Android i dvije iOS mobilne aplikacije.

2.3. Povezanost s normama, tehničkim specifikacijama i alatima koji se upotrebljavaju za praćenje

Praćenje usklađenosti mrežnih stranica i mobilnih aplikacija temeljilo se na praćenju ispunjavanja zahtjeva iz europske norme EN 301 549 „Zahtjevi s obzirom na pristupačnost IKT proizvoda i usluga“, v. 1.1.2. Pojednostavljeno i dubinsko praćenje mrežnih stranica obuhvatili su ukupno 87 zahtjeva pristupačnosti za mrežne stranice, a praćenjem mobilnih aplikacija obuhvaćeno je 102 zahtjeva za mobilne aplikacije.

Tablica 2.5: Korelacijska tablica: mrežne stranice

Br	Članak postojećeg dokumenta EN 301 549 v2.1.2. (2018-08) na koji se zahtjev odnosi	Osnovni zahtjevi Direktive			
		Mogućnost opažanja (Perceivable)	Operabilnost (Operable)	Razumljivost (Understandable)	Stabilnost (Robust)
1	C.5.2 Aktivacija značajki pristupačnosti C.5.2 Activation of accessibility features	✓	✓	✓	✓
2	C.5.3 Biometrija C.5.3 Biometrics		✓		
3	C.5.4 Očuvanje informacija o pristupačnosti tijekom pretvorbe C.5.4 Preservation of accessibility information during conversion	✓		✓	✓
4	C.5.5.1 Način upotrebe C.5.5.1 Means of operation		✓		
5	C.5.5.2 Mogućnost razabiranja operabilnoga dijela C.5.5.2 Operable parts discernibility	✓	✓		
6	C.5.6.1 Taktilni ili slušni pokazatelj stanja C.5.6.1 Tactile or auditory status	✓	✓		
7	C.5.6.2 Vizualni prikaz stanja C.5.6.2 Visual status	✓	✓		
8	C.5.7 Ponavljanje pritiska tipke držanjem C.5.7 Key repeat		✓		
9	C.5.8 Prihvatanje dvostrukoga pritiska tipke C.5.8 Double-strike key acceptance		✓		
10	C.5.9 Istodobne radnje korisnika C.5.9 Simultaneous user actions		✓		
11	C.6.1 Širina pojasa za prijenos govora C.6.1 Audio bandwidth for speech	✓			

³ Statcounter GlobalStats, „Mobile Operating System Market Share Croatia“. URL: <https://gs.statcounter.com/os-market-share/mobile/croatia> (21.12.2021.)

		Osnovni zahtjevi Direktive			
Br	Članak postojećeg dokumenta EN 301 549 v2.1.2. (2018-08) na koji se zahtjev odnosi	Mogućnost opažanja (Perceivable)	Operabilnost (Operable)	Razumljivost (Understandable)	Stabilnost (Robust)
12	C.6.2.1 Pružanje funkcije RTT-a C.6.2.1 RTT provision	✓			
13	C.6.2.2 Prikaz tekstualne poruke u stvarnome vremenu C.6.2.2 Display of Real-time Text	✓			
14	C.6.2.3 Mogućnost međudjelovanja C.6.2.3 Interoperability	✓			
15	C.6.2.4 Odzivnost tekstualne poruke u stvarnome vremenu C.6.2.4 Real-time text responsiveness	✓			
16	C.6.3 Prikaz broja pozivatelja C.6.2.4 Real-time text responsiveness	✓	✓	✓	✓
17	C.6.5.2 Razlučivost C.6.5.2 Resolution item a)	✓		✓	
18	C.6.5.3 Brzina prikaza sličica C.6.5.3 Frame rate item a)	✓		✓	
19	C.7.1.1 Prikaz podnaslova C.7.1.1 Captioning playback	✓			
20	C.7.1.2 Sinkronizacija podnaslova C.7.1.2 Captioning synchronization	✓			
21	C.7.1.3 Očuvanje podnaslova C.7.1.3 Preservation of captioning	✓			
22	C.7.2.1 Reprodukcijski zvučnog opisa C.7.2.1 Audio description playback	✓			
23	C.7.2.2 Sinkronizacija zvučnog opisa C.7.2.2 Audio description synchronization	✓			
24	C.7.2.3 Očuvanje zvučnog opisa C.7.2.3 Preservation of audio description	✓			
25	C.7.3 Korisničke funkcije za upravljanje podnaslovima i zvučnim opisom C.7.3 User controls for captions and audio description	✓	✓		
26	C.9.1.1.1 Netekstualni sadržaj C.9.1.1.1 Non-text content	✓			
27	C.9.1.2.1 Isključivo zvučni sadržaj i isključivo videosadržaj (prethodno snimljen) C.9.1.2.1 Audio-only and videoonly (pre-recorded)	✓			
28	C.9.1.2.2 Podnaslovi (prethodno snimljeni) C.9.1.2.2 Captions (pre-recorded)	✓			
29	C.9.1.2.3 Zvučni opis ili zamjenski medij (prethodno snimljen) C.9.1.2.3 Audio description or media alternative (pre-recorded)	✓			
30	C.9.1.2.4 Podnaslovi (uživo) C.9.1.2.4 Captions (live)	✓			
31	C.9.1.2.5 Zvučni opis (prethodno snimljen) C.9.1.2.5 Audio description (pre-recorded)	✓			
32	C.9.1.3.1 Informacije i odnos sadržaja C.9.1.3.1 Info and relationships	✓			
33	C.9.1.3.2 Smisljeni redoslijed C.9.1.3.2 Meaningful sequence	✓			
34	C.9.1.3.3 Osjetilne značajke C.9.1.3.3 Sensory characteristics	✓			
35	C.9.1.3.4 Usmjerenje C.9.1.3.4 Orientation	✓	✓		
36	C.9.1.3.5 Utvrđivanje svrhe unosa C.9.1.3.5 Identify input purpose	✓	✓		
37	C.9.1.4.1 Upotreba boja C.9.1.4.1 Use of colour	✓			
38	C.9.1.4.2 Upravljanje zvučnim sadržajem C.9.1.4.2 Audio control	✓			
39	C.9.1.4.3 Kontrast (najmanji dopušteni) C.9.1.4.3 Contrast (minimum)	✓			
40	C.9.1.4.4 Promjena veličine teksta C.9.1.4.4 Resize text	✓			

		Osnovni zahtjevi Direktive			
Br	Članak postojećeg dokumenta EN 301 549 v2.1.2. (2018-08) na koji se zahtjev odnosi	Mogućnost opažanja (Perceivable)	Operabilnost (Operable)	Razumljivost (Understandable)	Stabilnost (Robust)
41	C.9.1.4.5 Slike teksta C.9.1.4.5 Images of text	✓			
42	C.9.1.4.10 Ponovni prijelom teksta C.9.1.4.10 Reflow	✓			
43	C.9.1.4.11 Kontrast netekstualnoga sadržaja C.9.1.4.11 Non-text contrast	✓			
44	C.9.1.4.12 Prored teksta C.9.1.4.12 Text spacing	✓	✓		
45	C.9.1.4.13 Sadržaj vidljiv pri držanju pokazivača miša ili stavljanju u središte tipkovnicom C.9.1.4.13 Content on hover or focus	✓	✓		
46	C.9.2.1.1 Tipkovnica C.9.2.1.1 Keyboard		✓		
47	C.9.2.1.2 Sprječavanje nemogućnosti kretanja po sadržaju tipkovnicom C.9.2.1.2 No keyboard trap		✓		
48	C.9.2.1.4 Prečaci znakovnih tipki C.9.2.1.4 Character key shortcuts		✓		
49	C.9.2.2.1 Prilagodljivo vremensko određenje C.9.2.2.1 Timing adjustable		✓		
50	C.9.2.2.2 Privremeno zaustavljanje, zaustavljanje ili sakrivanje C.9.2.2.2 Pause, stop, hide		✓		
51	C.9.2.3.1 Tri bljeska ili bljeskovi ispod sigurnosnoga praga C.9.2.3.1 Three flashes or below threshold		✓		
52	C.9.2.4.1 Preskakanje blokova sadržaja C.9.2.4.1 Bypass blocks		✓		
53	C.9.2.4.2 Stranica ima naslov C.9.2.4.2 Page titled		✓		
54	C.9.2.4.3 Red stavljanja sadržaja u središte C.9.2.4.3 Focus Order		✓		
55	C.9.2.4.4 Svrha poveznice (u kontekstu) C.9.2.4.4 Link purpose (in context)		✓		
56	C.9.2.4.5 Višestruko kretanje po sadržaju C.9.2.4.5 Multiple ways		✓		
57	C.9.2.4.6 Naslovi i oznake C.9.2.4.6 Headings and labels		✓		
58	C.9.2.4.7 Vidljivo stavljanje sadržaja u središte C.9.2.4.7 Focus visible		✓		
59	C.9.2.5.1 Geste izvršene pokazivačem C.9.2.5.1 Pointer gestures		✓		
60	C.9.2.5.2 Poništavanje unosa pokazivačem C.9.2.5.2 Pointer cancellation		✓		
61	C.9.2.5.3 Oznaka sadržana u nazivu C.9.2.5.3 Label in name		✓		
62	C.9.2.5.4 Pokretanje pokretom C.9.2.5.4 Motion actuation		✓		
63	C.9.3.1.1 Jezik stranice C.9.3.1.1 Language of page			✓	
64	C.9.3.1.2 Jezik dijelova teksta C.9.3.1.2 Language of parts			✓	
65	C.9.3.2.1 Kontekst pri stavljanju sadržaja u središte C.9.3.2.1 On focus			✓	
66	C.9.3.2.2 Kontekst pri unosu ulazne naredbe C.9.3.2.2 On input			✓	
67	C.9.3.2.3 Dosljedno kretanje po sadržaju C.9.3.2.3 Consistent navigation			✓	
68	C.9.3.2.4 Dosljedna identifikacija C.9.3.2.4 Consistent identification			✓	

		Osnovni zahtjevi Direktive			
Br	Članak postojećeg dokumenta EN 301 549 v2.1.2. (2018-08) na koji se zahtjev odnosi	Mogućnost opažanja (Perceivable)	Operabilnost (Operable)	Razumljivost (Understandable)	Stabilnost (Robust)
69	C.9.3.3.1 Identifikacija pogreške C.9.3.3.1 Error identification			✓	
70	C.9.3.3.2 Oznake ili upute C.9.3.3.2 Labels or instructions			✓	
71	C.9.3.3.3 Prijedlozi za otklanjanje pogrešaka C.9.3.3.3 Error suggestion			✓	
72	C.9.3.3.4 Sprječavanje pogrešaka (pravne, financijske ili podatkovne naravi) C.9.3.3.4 Error prevention (legal, financial, data)			✓	
73	C.9.4.1.1 Raščlamba C.9.4.1.1 Parsing				✓
74	C.9.4.1.2 Naziv, uloga i vrijednost C.9.4.1.2 Name, role, value				✓
75	C.9.4.1.3 Poruke o stanju C.9.4.1.3 Status messages	✓	✓	✓	✓
76	C.11.6.2 Bez ometanja značajki pristupačnosti C.11.6.2 No disruption of accessibility features	✓	✓	✓	✓
77	C.11.7 Korisničke postavke C.11.7 User preferences	✓	✓	✓	✓
78	C.11.8.1 Tehnologija sadržaja C.11.8.1 Content technology	✓	✓	✓	✓
79	C.11.8.2 Stvaranje dostupnoga sadržaja C.11.8.2 Accessible content creation	✓	✓	✓	✓
80	C.11.8.3 Očuvanje informacija o pristupačnosti tijekom prerada C.11.8.3 Preservation of accessibility information in transformations	✓	✓	✓	✓
81	C.11.8.4 Pomoć pri popravku C.11.8.4 Repair assistance	✓	✓	✓	✓
82	C.11.8.5 Predlošci C.11.8.5 Templates	✓	✓	✓	✓
83	C.12.1.1 Značajke pristupačnosti i usklađenosti C.12.1.1 Accessibility and compatibility features	✓	✓	✓	✓
84	C.12.1.2 Dostupna dokumentacija C.12.1.2 Accessible documentation	✓	✓	✓	✓
85	C.12.2.2 Informacije o značajkama pristupačnosti i usklađenosti C.12.2.2 Information on accessibility and compatibility features	✓	✓	✓	✓
86	C.12.2.3 Učinkovita komunikacija C.12.2.3 Effective communication	✓		✓	
87	C.12.2.4 Dostupna dokumentacija C.12.2.4 Accessible documentation	✓	✓	✓	✓

Tablica 2.6: Korelacijska tablica: mobilne aplikacije

		Osnovni zahtjevi Direktive			
Br	Članak postojećeg dokumenta EN301 549 v2.1.2. (2018-08) na koji se zahtjev odnosi	Mogućnost opažanja (Perceivable)	Operabilnost (Operable)	Razumljivost (Understandable)	Stabilnost (Robust)
1	C.5.2 Aktivacija značajki pristupačnosti C.5.2 Activation of accessibility features	✓	✓	✓	✓

		Osnovni zahtjevi Direktive			
Br	Članak postojećeg dokumenta EN301 549 v2.1.2. (2018-08) na koji se zahtjev odnosi	Mogućnost opažanja (Perceivable)	Operabilnost (Operable)	Razumljivost (Understandable)	Stabilnost (Robust)
2	C.5.3 Biometrija C.5.3 Biometrics		✓		
3	C.5.4 Očuvanje informacija o pristupačnosti tijekom pretvorbe C.5.4 Preservation of accessibility information during conversion	✓		✓	✓
4	C.5.5.2 Mogućnost razabiranja operabilnoga dijela C.5.5.2 Operable parts discernibility	✓	✓		
5	C.5.6.1 Taktilni ili slušni pokazatelj stanja C.5.6.1 Tactile or auditory status	✓	✓		
6	C.5.6.2 Vizualni prikaz stanja C.5.6.2 Visual status	✓	✓		
7	C.5.7 Ponavljanje pritiska tipke držanjem C.5.7 Key repeat		✓		
8	C.5.8 Prihvatanje dvostrukoga pritiska tipke C.5.8 Double-strike key acceptance		✓		
9	C.5.9 Istodobne radnje korisnika C.5.9 Simultaneous user actions		✓		
10	C.6.1 Širina pojasa za prijenos govora C.6.1 Audio bandwidth for speech	✓			
11	C.6.2.1 Pružanje funkcije RTT-a C.6.2.1 RTT provision	✓			
12	C.6.2.2 Prikaz tekstualne poruke u stvarnome vremenu C.6.2.2 Display of Real-time Text	✓			
13	C.6.2.3 Mogućnost međudjelovanja C.6.2.3 Interoperability	✓			
14	C.6.2.4 Odzivnost tekstualne poruke u stvarnome vremenu C.6.2.4 Real-time text responsiveness	✓			
15	C.6.3 Prikaz broja pozivatelja C.6.2.4 Real-time text responsiveness	✓	✓	✓	✓
16	C.6.5.2 Razlučivost C.6.5.2 Resolution item a)	✓		✓	
17	C.6.5.3 Brzina prikaza sličica C.6.5.3 Frame rate item a)	✓		✓	
18	C.7.1.1 Prikaz podnaslova C.7.1.1 Captioning playback	✓			
19	C.7.1.2 Sinkronizacija podnaslova C.7.1.2 Captioning synchronization	✓			
20	C.7.1.3 Očuvanje podnaslova C.7.1.3 Preservation of captioning	✓			
21	C.7.2.1 Reprodukcija zvučnoga opisa C.7.2.1 Audio description playback	✓			
22	C.7.2.2 Sinkronizacija zvučnoga opisa C.7.2.2 Audio description synchronization	✓			
23	C.7.2.3 Očuvanje zvučnoga opisa C.7.2.3 Preservation of audio description	✓			
24	C.7.3 Korisničke funkcije za upravljanje podnaslovima i zvučnim opisom C.7.3 User controls for captions and audio description	✓	✓		
25	C11.1.1.1.1 Netekstualni sadržaj (otvorena funkcionalnost) C11.1.1.1.1 Non-text content(open functionality)	✓			
26	C11.1.1.1.2 Netekstualni sadržaj (zatvorena funkcionalnost) C11.1.1.1.2 Non-text content(closed functionality)	✓			
27	C11.1.2.1.1 Isključivo zvučni sadržaj i isključivo videosadržaj (prethodno snimljen, otvorena funkcionalnost) C11.1.2.1.1 Audio-only and video-only (pre-recorded - openfunctionality)	✓			
28	C11.1.2.1.2 Isključivo zvučni sadržaj i isključivo videosadržaj (prethodno snimljen, zatvorena funkcionalnost) C11.1.2.1.2 Audio-only and video-only (pre-recorded -closed functionality)	✓			
29	C11.1.2.2 Podnaslovi (prethodno snimljeni) C11.1.2.2 Captions (prerecorded)	✓			

		Osnovni zahtjevi Direktive			
Br	Članak postojećeg dokumenta EN301 549 v2.1.2. (2018-08) na koji se zahtjev odnosi	Mogućnost opažanja (Perceivable)	Operabilnost (Operable)	Razumljivost (Understandable)	Stabilnost (Robust)
30	C11.1.2.3.1 Zvučni opis ili zamjenski medij (prethodno snimljen, otvorena funkcionalnost) C11.1.2.3.1 Audio description or media alternative (pre-recorded- open functionality)	✓			
31	C11.1.2.3.2 Zvučni opis ili zamjenski medij (prethodno snimljen, zatvorena funkcionalnost) C11.1.2.3.2 Audio description or media alternative (pre-recorded - closed functionality)	✓			
32	C11.1.2.4 Podnaslovi (uživo) C11.1.2.4 Captions (live)	✓			
33	C11.1.2.5 Zvučni opis (prethodno snimljen) 1.1.2.4 Captions (live)	✓			
34	C11.1.3.1.1 Informacije i veze (otvorena funkcionalnost) C11.1.3.1.1 Info and relationships (open functionality)	✓			
35	C11.1.3.2.1 Smisleni redoslijed (otvorena funkcionalnost) C11.1.3.2.1 Meaningful sequence (open functionality)	✓			
36	C11.1.3.3 Osjetilne značajke C11.1.3.3 Sensory characteristics	✓			
37	C11.1.3.4 Usmjerenje C11.1.3.4 Orientation	✓	✓		
38	C11.1.3.5 Utvrđivanje svrhe unosa C11.1.3.5 Identify input purpose	✓			
39	C11.1.4.1 Upotreba boja C11.1.4.1 Use of colour	✓			
40	C11.1.4.2 Upravljanje zvučnim sadržajem C11.1.4.2 Audio control	✓			
41	C11.1.4.3 Kontrast (najmanji dopušteni) C11.1.4.3 Contrast (minimum)	✓			
42	C11.1.4.4.1 Promjena veličine teksta (otvorena funkcionalnost) C11.1.4.4.1 Resize text (open functionality)	✓			
43	C11.1.4.4.2 Promjena veličine teksta (zatvorena funkcionalnost) C11.1.4.4.2 Resize text (closed functionality)	✓			
44	C11.1.4.5.1 Slike teksta (otvorena funkcionalnost) C11.1.4.5.1 Images of text (open functionality)	✓			
45	C11.1.4.10.1 Ponovni prijelom teksta (otvorena funkcionalnost) C11.1.4.10.1 Reflow (open functionality)	✓			
46	C11.1.4.10.2 Ponovni prijelom teksta (zatvorena funkcionalnost) C11.1.4.10.2 Reflow (closed functionality)	✓			
47	C11.1.4.11 Kontrast netekstualnoga sadržaja C11.1.4.11 Non-text contrast	✓			
48	C11.1.4.12 Prored teksta C11.1.4.12 Text spacing	✓	✓		
49	C11.1.4.13 Sadržaj vidljiv pri držanju pokazivača miša ili stavljanju u središte C11.1.4.13 Content on hover or focus		✓		
50	C11.2.1.1.1 Tipkovnica (otvorena funkcionalnost) C11.2.1.1.1 Keyboard (open functionality)		✓		
51	C11.2.1.1.2 Tipkovnica (zatvorena funkcionalnost) C11.2.1.1.2 Keyboard (open functionality)		✓		
52	C11.2.1.2 Sprječavanje nemogućnosti kretanja po sadržaju tipkovnicom C11.2.1.2 No keyboard trap		✓		
53	C11.2.1.4.1 Prečaci znakovnih tipki (otvorena funkcionalnost) C11.2.1.4.1 Character key shortcuts (open functionality)		✓		
54	C11.2.1.4.2 Prečaci znakovnih tipki (zatvorena funkcionalnost) C11.2.1.4.2 Character key shortcuts (closed functionality)		✓		
55	C11.2.2.1 Prilagodljivo vremensko određenje C11.2.2.1 Timing adjustable		✓		
56	C11.2.2.2 Privremeno zaustavljanje, zaustavljanje ili sakrivanje C11.2.2.2 Pause, stop, hide		✓		

		Osnovni zahtjevi Direktive			
Br	Članak postojećeg dokumenta EN301 549 v2.1.2. (2018-08) na koji se zahtjev odnosi	Mogućnost opažanja (Perceivable)	Operabilnost (Operable)	Razumljivost (Understandable)	Stabilnost (Robust)
57	C11.2.3.1 Tri bljeska ili bljeskovi ispod sigurnosnoga praga C11.2.3.1 Three flashes or below threshold		✓		
58	C11.2.4.3 Red stavljanja sadržaja u središte C11.2.4.3 Focus order		✓		
59	C11.2.4.4 Svrha poveznice (u kontekstu) C11.2.4.4 Link purpose (in context)		✓		
60	C11.2.4.6 Naslovi i oznake C11.2.4.6 Headings and labels		✓		
61	C11.2.4.7 Vidljivo stavljanje sadržaja u središte C11.2.4.7 Focus visible		✓		
62	C11.2.5.1 Geste izvršene pokazivačem C11.2.5.1 Pointer gestures		✓		
63	C11.2.5.2 Poništavanje unosa pokazivačem C11.2.5.2 Pointer cancellation		✓		
64	C11.2.5.3 Oznaka sadržana u nazivu C11.2.5.3 Label in name		✓		
65	C11.2.5.4 Pokretanje pokretom C11.2.5.4 Motion actuation		✓		
66	C11.3.1.1.1 Jezik softvera (otvorena funkcionalnost) C11.3.1.1.1 Language of software (open functionality)			✓	
67	C11.3.1.1.2 Jezik softvera (zatvorena funkcionalnost) C11.3.1.1.2 Language of software (closed functionality)			✓	
68	C11.3.2.1 Kontekst pri stavljanju sadržaja u središte C11.3.2.1 On focus			✓	
69	C11.3.2.2 Kontekst pri unosu ulazne naredbe C11.3.2.2 On input			✓	
70	C11.3.3.1.1 Identifikacija pogreške (otvorena funkcionalnost) C11.3.3.1.1 Error identification (open functionality)			✓	
71	C11.3.3.1.2 Identifikacija pogreške (zatvorena funkcionalnost) C11.3.3.1.2 Error identification (closed functionality)			✓	
72	C11.3.3.2 Oznake ili upute C11.3.3.2 Labels or instructions			✓	
73	C11.3.3.3 Prijedlozi za otklanjanje pogrešaka C11.3.3.3 Error suggestion			✓	
74	C11.3.3.4 Sprječavanje pogrešaka (pravne, financijske ili podatkovne naravi) C11.3.3.4 Error prevention (legal, financial, data)			✓	
75	C11.4.1.1.1 Raščlamba (otvorena funkcionalnost) C11.4.1.1.1 Parsing (open functionality)				✓
76	C11.4.1.2.1 Naziv, uloga i vrijednost (otvorena funkcionalnost) C11.4.1.2.1 Name, role, value (open functionality)				✓
77	C11.5.2.3 Upotreba usluga pristupačnosti C11.5.2.3 Use of accessibility services	✓	✓	✓	✓
78	C11.5.2.5 Informacije o objektu C11.5.2.5 Object information	✓		✓	
79	C11.5.2.6 Redak, stupac i zaglavlje C11.5.2.6 Row, column, and headers	✓		✓	
80	C11.5.2.7 Vrijednosti C11.5.2.7 Values	✓		✓	
81	C11.5.2.8 Veze s oznakama C11.5.2.8 Label relationships	✓		✓	
82	C11.5.2.9 Odnosi roditelj - dijete C11.5.2.9 Parent-child relationships	✓		✓	
83	C11.5.2.10 Tekst C11.5.2.10 Text	✓		✓	
84	C11.5.2.11 Popis dostupnih radnji C11.5.2.11 List of available actions		✓		
85	C11.5.2.12 Izvršavanje dostupnih radnji C11.5.2.12 Execution of available actions		✓		

		Osnovni zahtjevi Direktive			
Br	Članak postojećeg dokumenta EN301 549 v2.1.2. (2018-08) na koji se zahtjev odnosi	Mogućnost opažanja (Perceivable)	Operabilnost (Operable)	Razumljivost (Understandable)	Stabilnost (Robust)
86	C11.5.2.13 Praćenje svojstava stavljanja sadržaja u središte i odabira C11.5.2.13 Tracking of focus and selection attributes		✓		
87	C11.5.2.14 Izmjena svojstava stavljanja sadržaja u središte i odabira		✓		
88	C11.5.2.15 Obavijest o promjeni C11.5.2.15 Change notification		✓	✓	
89	C11.5.2.16 Izmjene stanja i svojstava C11.5.2.16 Modifications of states and properties		✓		
90	C11.5.2.17 Izmjene vrijednosti i teksta C11.5.2.17 Modifications of values and text		✓		
91	C11.6.2 Bez ometanja značajki pristupačnosti C11.6.2 No disruption of accessibility features	✓	✓	✓	✓
92	C.11.7 Korisničke postavke C.11.7 User preferences	✓	✓	✓	✓
93	C.11.8.1 Tehnologija sadržaja C.11.8.1 Content technology	✓	✓	✓	✓
94	C.11.8.2 Stvaranje dostupnoga sadržaja C.11.8.2 Accessible content creation	✓	✓	✓	✓
95	C.11.8.3 Očuvanje informacija o pristupačnosti tijekom prerada C.11.8.3 Preservation of accessibility information in transformations	✓	✓	✓	✓
96	C.11.8.4 Pomoć pri popravku C.11.8.4 Repair assistance	✓	✓	✓	✓
97	C.11.8.5 Predlošci C.11.8.5 Templates	✓	✓	✓	✓
98	C.12.1.1 Značajke pristupačnosti i usklađenosti C.12.1.1 Accessibility and compatibility features	✓	✓	✓	✓
99	C.12.1.2 Dostupna dokumentacija C.12.1.2 Accessible documentation	✓	✓	✓	✓
100	C.12.2.2 Informacije o značajkama pristupačnosti i usklađenosti C.12.2.2 Information on accessibility and compatibility features	✓	✓	✓	✓
101	C.12.2.3 Učinkovita komunikacija C.12.2.3 Effective communication	✓		✓	
102	C.12.2.4 Dostupna dokumentacija C.12.2.4 Accessible documentation	✓	✓	✓	✓

S ciljem dobivanja što preciznijih rezultata o praktičnoj upotrebljivosti mrežnih stranica i mobilnih aplikacija za osobe s invaliditetom, umjesto testiranja nekim od postojećih automatskih validatora provedeno je manualno testiranje pristupačnosti za sve mrežne stranice i mobilne aplikacije. Testiranje su provela dva vanjska suradnika - jedna osoba s motoričkim poremećajem i jedna osoba s oštećenjem vida, ujedno predstavnici krovnih nacionalnih udruga osoba s invaliditetom. S obzirom da se radi o manualnom testiranju, veća je mogućnost za subjektivnu procjenu. Naime, neke kriterije je jednostavno staviti u jednu od kategorija „Da“, „Ne“ ili „Nije primjenjivo“, no neki kriteriji su vrlo granični te je odgovornost na procjenitelju i njegovom stručnom iskustvu. Stoga rezultati mogu odstupati u odnosu na prvo izvješće jer je za pojedine kriterije dogovoren stroži način procjene.

Ispitivanje mrežnih stranica provedeno je korištenjem operativnog sustava Windows 11 x64 na pregledniku Google Chrome, a mobilnih aplikacija na operativnom sustavu Android 11 i aplikacije Android System WebView.

Od asistivnih tehnologija korišteni su čitač ekrana za mrežne stranice NVDA, za provjeru mobilnih aplikacija čitač zaslona TalkBack, dok je za provjeru pojedinih kriterija korišten W3C Markup validator.

3. ISHOD PRAĆENJA

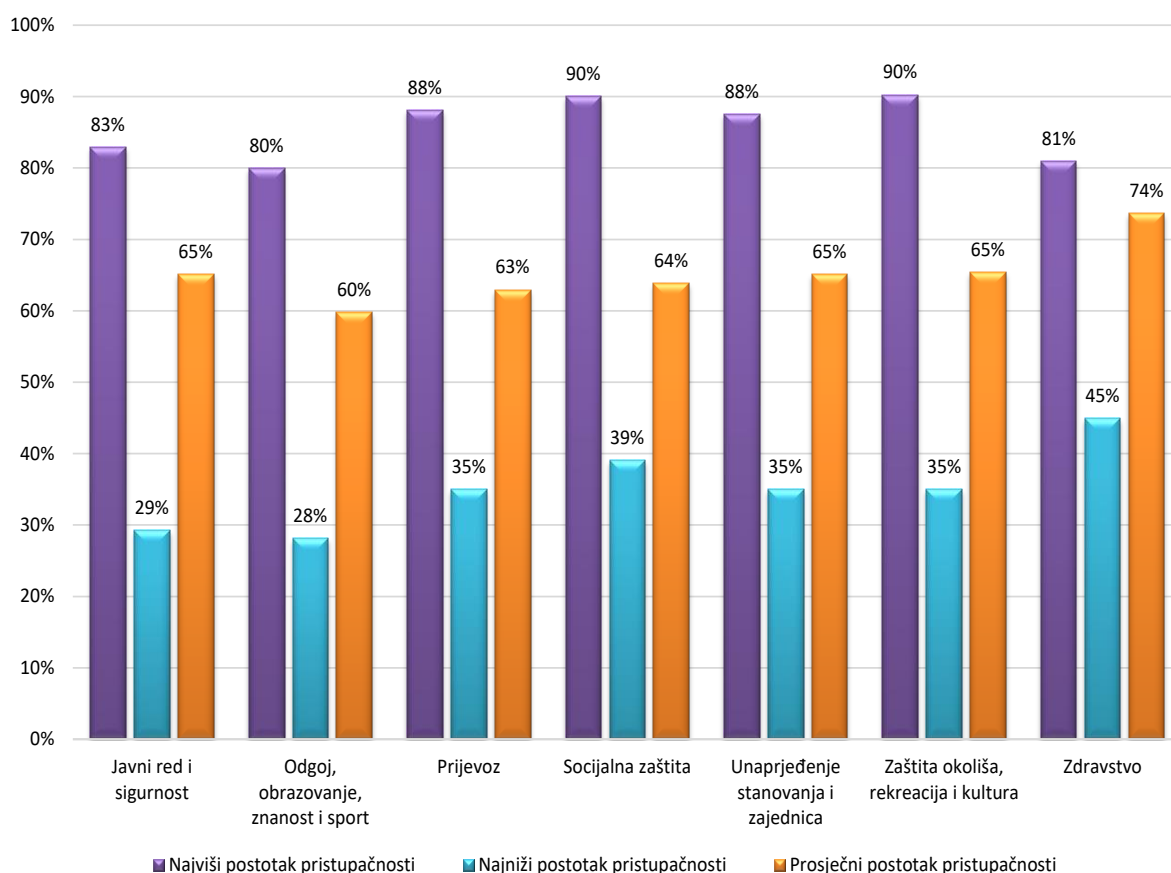
3.1. Detaljan rezultat

3.1.1. Pojednostavljeno praćenje

Kako je već ranije u ovom izvješću navedeno, pojednostavljeno praćenje provodilo se na uzorku od 158 osnovnih mrežnih stranica (home page) tijela javnog sektora, te je svaka od njih provjeravana po 87 zahtjeva definiranih Normom EN 301 549.

Rezultati pojednostavljenog praćenja po djelatnosti tijela javnog sektora prikazan je grafikonom 3.1.

Grafikon 3.1: Pojednostavljeno praćenje - najveća, najmanja i prosječna vrijednost po djelatnosti



Sukladno prikazanim rezultatima vidljivo je kako je najveća prosječna pristupačnost u djelatnosti zdravstva (74%) i socijalne zaštite (64%), dok su najniže srednje vrijednosti zabilježene u području odgoja, obrazovanja, znanosti i sporta (28%) te javnog reda i sigurnosti (29%).

Najviše vrijednosti pojedinačnih mrežnih stranica tijela javnog sektora zabilježene su u području javnog reda i sigurnosti te zdravstva (90%), dok su najmanje pristupačne stranice

utvrđene u djelatnosti zaštite okoliša, rekreacije i kulture (28%) te unaprjeđenja stanovanja i zajednice (29%).

Najviše i najmanje pristupačna tijela po pojedinoj djelatnosti, kao i prosječna vrijednost pristupačnosti svih praćenih tijela prikazana su tablicom 3.1.

Tablica 3.1: Pojednostavljeno praćenje - najviše i najmanje pristupačno tijelo i prosječna vrijednost po djelatnosti

Javni red i sigurnost		
Najpristupačnije tijelo:	Dom za starije osobe Oklaj	83%
Najmanje pristupačno tijelo:	Flora VTC	29%
Prosjek za sva tijela navedene djelatnosti:		65%
Odgoj, obrazovanje, znanost i sport		
Najpristupačnije tijelo:	Javna vatrogasna postrojba Grada Bjelovara	80%
Najmanje pristupačno tijelo:	Hrvatsko narodno kazalište u Osijeku	28%
Prosjek za sva tijela navedene djelatnosti:		60%
Prijevoz		
Najpristupačnije tijelo:	Hidrobela d.o.o.	88%
Najmanje pristupačno tijelo:	Zračna luka Split d.o.o.	35%
Prosjek za sva tijela navedene djelatnosti:		63%
Socijalna zaštita		
Najpristupačnije tijelo:	Klinički bolnički centar Zagreb	90%
Najmanje pristupačno tijelo:	Komunalno društvo Vodovod i kanalizacija d.o.o. Rijeka	39%
Prosjek za sva tijela navedene djelatnosti:		64%
Unaprjeđenje stanovanja i zajednica		
Najpristupačnije tijelo:	Komunalno Pitomača d.o.o.	88%
Najmanje pristupačno tijelo:	Komunalije d.o.o. Novalja	35%
Prosjek za sva tijela navedene djelatnosti:		65%

Zaštita okoliša, rekreacija i kultura

Najpristupačnije tijelo:	Javna vatrogasna postrojba Grada Slatine	90%
Najmanje pristupačno tijelo:	Komunalac d.o.o. Garešnica	35%

Prosjek za sva tijela navedene djelatnosti:	65%
--	------------

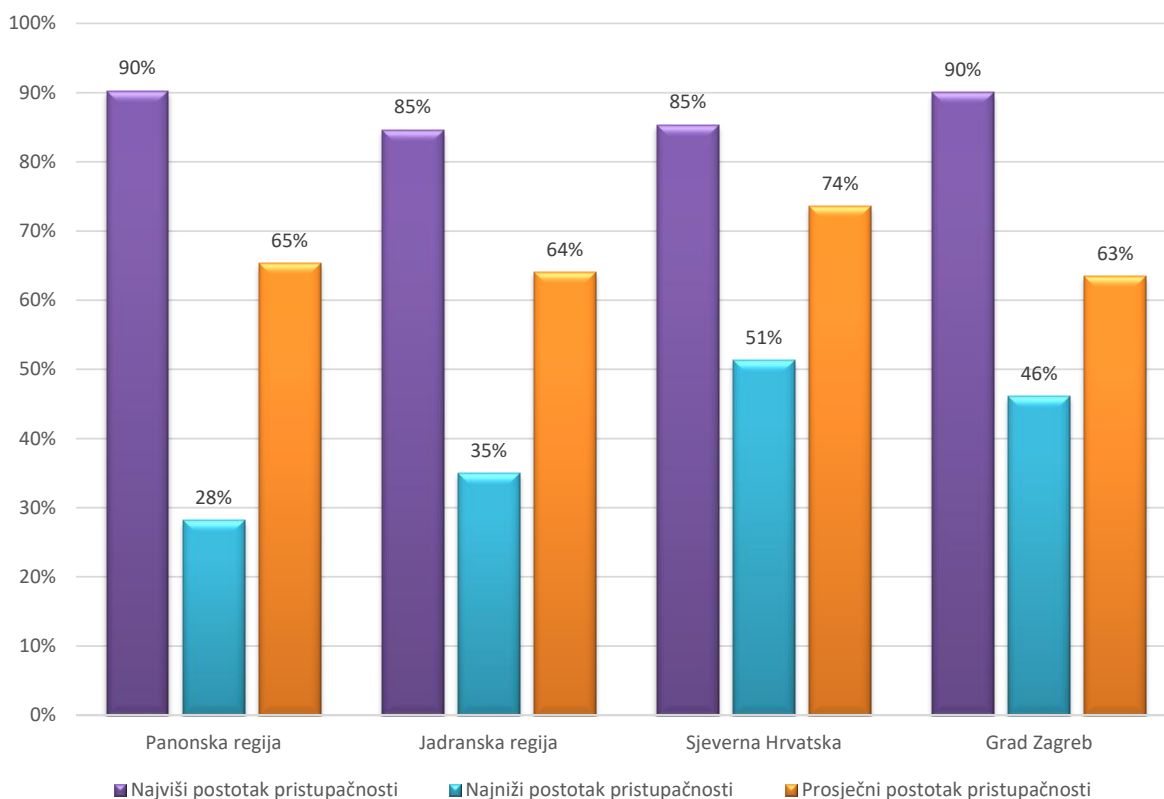
Zdravstvo

Najpristupačnije tijelo:	Dom za odrasle osobe Vila Maria	81%
Najmanje pristupačno tijelo:	Stambeno gospodarstvo Makarska d.o.o.	45%

Prosjek za sva tijela navedene djelatnosti:	74%
--	------------

Rezultati pojednostavljenog praćenja po regijama (uključujući Grad Zagreb) prikazan je grafikonom 3.2.

Grafikon 3.2: Pojednostavljeno praćenje - najveća, najmanja i prosječna vrijednost po regijama



Prosječne vrijednosti pristupačnosti su za sve regije uglavnom izjednačene, no Sjeverna Hrvatska bilježi najvišu prosječnu vrijednost (74%), a Grad Zagreb najnižu (63%).

Deset najviše i najmanje pristupačnih tijela sukladno navedenim regijama prikazana su tablicom 3.2. Rezultati pokazuju kako je najveća pristupačnost mrežnih stranica

zabilježena kod Javne vatrogasne postrojbe Grada Slatine i Kliničkog bolničkog centra Zagreb (90%), a potom kod Hidrobela d.o.o., Doma za starije i nemoćne Ljudevit pl. Janković te kod Komunalno Pitomača d.o.o. (88%). Najniže vrijednosti pristupačnosti zabilježene su na mrežnim stranicama Hrvatskog narodnog kazališta u Osijeku (28%) te kod tvrtke Flora VTC (29%).

Statistički podaci dodatno pokazuju kako su i najviše i najniže vrijednosti pristupačnosti mrežnih stranica pojedinih tijela zabilježene u Panonskoj regiji.

Tablica 3.2: Pojednostavljeno praćenje - najviše i najmanje pristupačna tijela po regijama

Panonska regija

Redni broj	Naziv tijela javnog sektora	Najveća usklađenost
1	Javna vatrogasna postrojba Grada Slatine	90%
2	Hidrobela d.o.o.	88%
3	Dom za starije i nemoćne Ljudevit pl. Janković	88%
4	Komunalno Pitomača d.o.o.	88%
5	Dom za starije i nemoćne osobe Velika	85%
6	Komunalac Požega d.o.o. za komunalne djelatnosti	83%
7	Gradski muzej Karlovac	83%
8	Narodna knjižnica Petar Preradović Bjelovar	80%
9	Opća bolnica Bjelovar	80%
10	Županijska uprava za ceste Požeško-slavonske županije	80%

Redni broj	Naziv tijela javnog sektora	Najmanja usklađenost
1	Hrvatsko narodno kazalište u Osijeku	28%
2	Flora VTC	29%
3	Komunalac d.o.o. Garešnica	35%
4	Gradski muzej Nova Gradiška	38%
5	Polet d.o.o. za prijevoz putnika i prateće djelatnosti u prometu	40%
6	Javna vatrogasna postrojba Ogulin	40%
7	Javna profesionalna vatrogasna postrojba Grada Belog Manastira	45%
8	Komunalac d.o.o. Županja	46%
9	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Studentski centar u Osijeku	46%
10	Vodovod d.o.o. za vodoopskrbu i odvodnju Slavonski Brod	47%

Jadranska regija

Redni broj	Naziv tijela javnog sektora	Najveća usklađenost
1	Pučko otvoreno učilište Imotski	85%
2	Tvrđava kulture Šibenik	84%
3	Opća bolnica Šibensko-kninske županije	83%

4	Dom za starije osobe Vela Luka	83%
5	Dom za starije osobe Oklaj	83%
6	Dom za odrasle osobe Vila Maria	81%
7	Odvodnja Poreč d.o.o. za djelatnost javne odvodnje	80%
8	Gradska knjižnica Umag	80%
9	Dom za starije i nemoćne osobe Vis	79%
10	Zračna luka Dubrovnik d.o.o.	78%

Redni broj	Naziv tijela javnog sektora	Najmanja usklađenost
1	Komunalije d.o.o. Novalja	35%
2	Zračna luka Split d.o.o.	35%
3	Vatrogasna zajednica Grada Zadra	38%
4	Komunalno društvo Vodovod i kanalizacija d.o.o. Rijeka	39%
5	Vatrogasna zajednica Grada Omiša	40%
6	Istarsko narodno kazalište - Gradsko kazalište Pula	40%
7	Dom za starije i nemoćne osobe Zadar	43%
8	Bucavac d.o.o.	43%
9	Liburnija d.o.o. Zadar	45%
10	Stambeno gospodarstvo Makarska d.o.o.	45%

Sjeverna Hrvatska

Redni broj	Naziv tijela javnog sektora	Najveća usklađenost
1	Državni arhiv za Međimurje - DAM	85%
2	Zagorski vodovod d.o.o.	83%
3	Muzeji Hrvatskog zagorja	83%
4	Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Krapinske Toplice	83%
5	Dom za odrasle osobe Sv. Nedjelja Nedeščina	83%
6	Dom za odrasle osobe Jalžabet	82%
7	Centar za kulturu i informiranje Dragutin Novak Ludbreg	80%
8	Pučko otvoreno učilište Krapina	80%
9	Opća bolnica Varaždin	80%
10	Komunalno poduzeće d.o.o. Križevci	78%

Redni broj	Naziv tijela javnog sektora	Najmanja usklađenost
1	Vatrogasna zajednica Grada Ivanca	51%
2	Javna vatrogasna postrojba Grada Krapine	51%
3	Sveučilište Sjever	53%
4	Lukom d.o.o.	66%
5	Javna vatrogasna postrojba Velika Gorica	69%
6	Svenkom d.o.o. za komunalne djelatnosti	70%
7	Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Naftalan	70%
8	Javna vatrogasna postrojba Čakovec	71%

9	Dom za starije i nemoćne osobe Koprivnica	71%
10	Gradska knjižnica Ivanić-Grad	71%

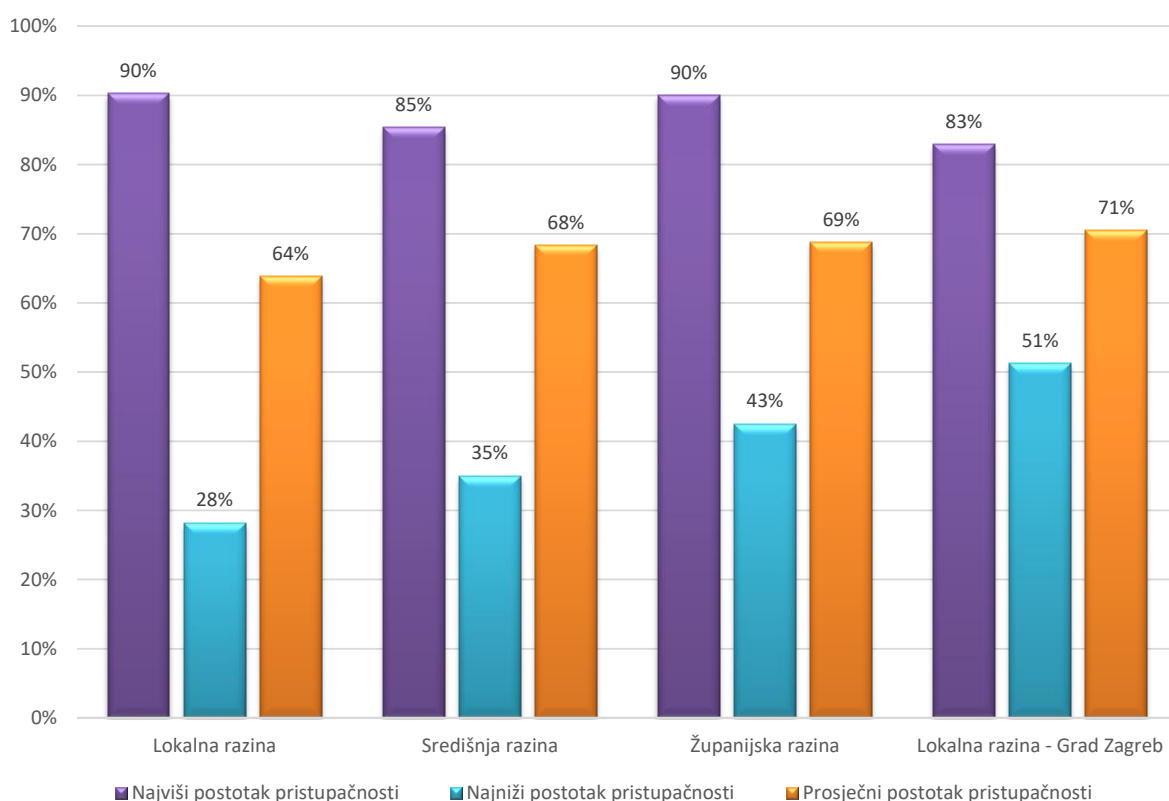
Grad Zagreb

Redni broj	Naziv tijela javnog sektora	Najveća usklađenost
1	Klinički bolnički centar Zagreb	90%
2	Dom za starije osobe Trešnjevka Zagreb	83%
3	Gradsko dramsko kazalište Gavella	80%
4	Stomatološka poliklinika Zagreb	76%
5	Centar kulture na Peščenici	73%
6	Javna ustanova Park prirode Medvednica	73%
7	Pučko otvoreno učilište Algebra	71%
8	Dnevni centar za rehabilitaciju djece i mladeži Mali Dom Zagreb	70%
9	Hrvatska gorska služba spašavanja	68%
10	Sveučilište u Zagrebu, Pravni fakultet	68%

Redni broj	Naziv tijela javnog sektora	Najmanja usklađenost
1	Vatrogasna zajednica Grada Zagreba	46%
2	Zagrebački električni tramvaj d.o.o.	46%
3	Vodoopskrba i odvodnja d.o.o. Zagreb	46%
4	Zagrebački holding d.o.o.	47%
5	Vodoprivreda Zagreb d.d.	49%
6	Upravljanje sportskim objektima Zagreb	50%
7	Arheološki muzej u Zagrebu	51%
8	Pogon - Zagrebački centar za nezavisnu kulturu i mlade	56%
9	Sveučilište u Zagrebu, Pravni fakultet	68%
10	Hrvatska gorska služba spašavanja	68%

Ako praćena tijela javnog sektora razvrstamo po razinama (uključujući lokalnu razinu - Grad Zagreb) rezultate možemo prikazati grafikonom 3.3.

Grafikon 3.3: Pojednostavljeno praćenje - najveća, najmanja i prosječna vrijednost po razinama



I ovdje su prosječni rezultati ujednačeni, no ipak su na lokalnoj razini - Grad Zagreb (71%) ostvareni prosječno najbolji rezultati, dok su nešto lošiji zabilježeni na lokalnoj razini (64%).

Evidentno je kako se prosječni rezultati gotovo ne razlikuju ako praćena tijela javnog sektora podijelimo po regijama ili po razinama.

Deset najviše i najmanje pristupačnih tijela sukladno navedenim razinama prikazana su tablicom 3.4.

Rezultati pokazuju kako su najviše pristupačna tijela svih razina Javna vatrogasna postrojba grada Slatine i Klinički bolnički centar Zagreb, a najmanje pristupačna već spomenuti Hrvatsko narodno kazalište u Osijeku te Flora VTC.

Uzimajući u obzir navedene rezultate primjetno je kako su oni identični rezultatima pri podjeli tijela javnog sektora na regije.

Tablica 3.3: Pojednostavljeno praćenje - najviše i najmanje pristupačna tijela po razinama

Lokalna razina		
Redni broj	Naziv tijela javnog sektora	Najveća usklađenost
1	Javna vatrogasna postrojba Grada Slatine	90%
2	Hidrobela d.o.o.	88%
3	Dom za starije i nemoćne Ljudevit pl. Janković	88%

4	Komunalno Pitomača d.o.o.	88%
5	Pučko otvoreno učilište Imotski	85%
6	Tvrđava kulture Šibenik	84%
7	Komunalac Požega d.o.o. za komunalne djelatnosti	83%
8	Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Krapinske Toplice	83%
9	Gradski muzej Karlovac	83%
10	Narodna knjižnica Petar Preradović Bjelovar	80%

Redni broj	Naziv tijela javnog sektora	Najmanja usklađenost
1	Hrvatsko narodno kazalište u Osijeku	28%
2	Flora VTC	29%
3	Komunalac d.o.o. Garešnica	35%
4	Komunalije d.o.o. Novalja	35%
5	Gradski muzej Nova Gradiška	38%
6	Vatrogasna zajednica Grada Zadra	38%
7	Komunalno društvo Vodovod i kanalizacija d.o.o. Rijeka	39%
8	Polet d.o.o. za prijevoz putnika i prateće djelatnosti u prometu	40%
9	Javna vatrogasna postrojba Ogulin	40%
10	Vatrogasna zajednica Grada Omiša	40%

Lokalna razina - Grad Zagreb

Redni broj	Naziv tijela javnog sektora	Usklađenost
1	Zagorski vodovod d.o.o.	83%
2	Dom za odrasle osobe Jalžabet	82%
3	Centar za kulturu i informiranje Dragutin Novak Ludbreg	80%
4	Opća bolnica Varaždin	80%
5	Komunalno poduzeće d.o.o. Križevci	78%
6	Javna vatrogasna postrojba Grada Zaprešića	76%
7	Županijska uprava za ceste Krapinsko-zagorske županije	73%
8	Piškornica - sanacijsko odlagalište d.o.o. za sanaciju odlagališta otpada	73%
9	Javna vatrogasna postrojba Čakovec	71%
10	Dom za starije i nemoćne osobe Koprivnica	71%

Središnja razina

Redni broj	Naziv tijela javnog sektora	Najveća usklađenost
1	Državni arhiv za Međimurje - DAM	85%
2	Muzeji Hrvatskog zagorja	83%
3	Dom za starije osobe Oklaj	83%
4	Dom za odrasle osobe Sv. Nedjelja Nedešćina	83%
5	Dom za odrasle osobe Vila Maria	81%

6	Pučko otvoreno učilište Krapina	80%
7	Veleučilište Lavoslav Ružička u Vukovaru	79%
8	Zračna luka Dubrovnik d.o.o.	78%
9	Pučko otvoreno učilište Velika Gorica	78%
10	Javna ustanova Nacionalni park Risnjak	76%

Redni broj	Naziv tijela javnog sektora	Najmanja usklađenost
1	Zračna luka Split d.o.o.	35%
2	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Studentski centar u Osijeku	46%
3	Centar za pružanje usluga u zajednici IZVOR Selce	48%
4	Upravljanje sportskim objektima Zagreb	50%
5	Arheološki muzej u Zagrebu	51%
6	Lučka uprava Rijeka	58%
7	Sveučilište u Zadru	59%
8	Sveučilište Jurja Dobrile u Puli	63%
9	Sveučilište u Rijeci, Pravni fakultet	67%
10	Javna ustanova Nacionalni park Sjeverni Velebit	67%

Županijska razina

Redni broj	Naziv tijela javnog sektora	Najveća usklađenost
1	Klinički bolnički centar Zagreb	90%
2	Dom za starije i nemoćne osobe Velika	85%
3	Opća bolnica Šibensko-kninske županije	83%
4	Dom za starije osobe Vela Luka	83%
5	Dom za starije osobe Trešnjevka Zagreb	83%
6	Opća bolnica Bjelovar	80%
7	Županijska uprava za ceste Požeško-slavonske županije	80%
8	Opća županijska bolnica Vinkovci	79%
9	Dom za starije i nemoćne osobe Vis	79%
10	Muzej Brodskog Posavlja	78%

Redni broj	Naziv tijela javnog sektora	Najmanja usklađenost
1	Dom za starije i nemoćne osobe Zadar	43%
2	Vatrogasna zajednica Grada Zagreba	46%
3	Vodoopskrba i odvodnja d.o.o. Zagreb	46%
4	Lječilište Topusko	48%
5	Županijska uprava za ceste Vukovarsko-srijemske županije	50%
6	Ljekarna Splitsko-dalmatinske županije	50%
7	Istarski domovi zdravlja	51%
8	Dom zdravlja Zadarske županije	56%
9	Ljekarne srce - Ljekarne Osječko-baranjske županije	65%

10	Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Kalos	66%
----	---	-----

Zaključno, rezultati deset najviše i najmanje pristupačnih tijela javnog sektora ukupno (uzimajući u obzir svih 158 tijela) prikazani su tablicom 3.4.

Tablica 3.4: Pojednostavljeno praćenje - najviše i najmanje pristupačna tijela ukupno

Redni broj	Naziv tijela javnog sektora	Najveća usklađenost
1	Javna vatrogasna postrojba Grada Slatine	90%
2	Klinički bolnički centar Zagreb	90%
3	Hidrobela d.o.o.	88%
4	Dom za starije i nemoćne Ljudevit pl. Janković	88%
5	Komunalno Pitomača d.o.o.	88%
6	Dom za starije i nemoćne osobe Velika	85%
7	Državni arhiv za Međimurje - DAM	85%
8	Pučko otvoreno učilište Imotski	85%
9	Tvrđava kulture Šibenik	84%
10	Komunalac Požega d.o.o. za komunalne djelatnosti	83%

Redni broj	Naziv tijela javnog sektora	Najmanja usklađenost
1	Hrvatsko narodno kazalište u Osijeku	28%
2	Flora VTC	29%
3	Komunalac d.o.o. Garešnica	35%
4	Komunalije d.o.o. Novalja	35%
5	Zračna luka Split d.o.o.	35%
6	Gradski muzej Nova Gradiška	38%
7	Vatrogasna zajednica Grada Zadra	38%
8	Komunalno društvo Vodovod i kanalizacija d.o.o. Rijeka	39%
9	Polet d.o.o. za prijevoz putnika i prateće djelatnosti u prometu	40%
10	Javna vatrogasna postrojba Ogulin	40%

Odmah je uočljivo kako su najpristupačnija tijela pojednostavljenog praćenja Javna vatrogasna postrojba grada Slatine i Klinički bolnički centar Zagreb, a najmanje pristupačna Hrvatsko narodno kazalište u Osijeku te Flora VTC.

U tablici 3.5. prikazani su postoci utvrđenih rezultata po pojedinom zahtjevu za sva tijela javnog sektora.

Tablica 3.5: Pojednostavljeno praćenje - postotak utvrđenih rezultata po pojedinom zahtjevu za sva tijela

Redni broj	Zahtjev	DA	NE	N/P
1	Opcija aktivacije značajki pristupačnosti (Widget)	67,72%	32,28%	0,00%

2	Identifikacija korisnika putem biometrije	0,00%	0,00%	100,00%
3	Opcije pristupačnosti očuvane pri pretvorbi u drugi format	0,00%	0,00%	100,00%
4	Postojanje alternative za hvatanje rukom, štipanje ili zakretanje zapešća u svrhu upravljanja sadržajem	0,00%	0,00%	100,00%
5	Mogućnost selekcije svakog operabilnog dijela bez uporabe vida	55,06%	44,94%	0,00%
6	Zaključavanje ili prebacivanje moguće pomoću taktilnih i zvučnih metoda	54,43%	5,06%	40,51%
7	Zaključavanje ili prebacivanje moguće vizualnom metodom (npr. ikonama)	0,00%	0,00%	100,00%
8	Mogućnost namještanja ponavljanja pri držanju jedne tipke na najmanje 2 sekunde	0,00%	0,00%	100,00%
9	Postojanje mehanizma koji omogućuje prilagodbu odgode ponavljanja pritiska tipke tijekom koje se dodatni pritisak iste tipke neće prihvatiti	0,00%	0,00%	100,00%
10	Mogućnost upravljanja svim funkcijama i u izabranom načinu rada (ako postoji višestruki način rada)	65,19%	0,00%	34,81%
11	Mogućnost kodiranja i dekodiranja zvučnog sadržaja korištenjem frekvencijskog područja s gornjom granicom od najmanje 7000Hz	0,00%	0,00%	100,00%
12	Mogućnost komunikacije RTT-om (Text to Speech)	0,00%	0,00%	100,00%
13	Prikaz tekstualne poruke u stvarnome vremenu	0,00%	0,00%	100,00%
14	Mogućnost međudjelovanja	0,00%	0,00%	100,00%
15	Odzivnost tekstualne poruke u stvarnome vremenu	0,00%	0,00%	100,00%
16	Prikaz broja pozivatelja	0,00%	0,00%	100,00%
17	Razlučivost komunikacije putem videa jednaka QCIF-u ili bolja	0,00%	0,00%	100,00%
18	Brzina prikaza sličica komunikacije putem videa je 12 sličica po sekundi ili više	0,00%	0,00%	100,00%
19	Mehanizam kojim se može odabrati prikaz podnaslova	0,00%	0,00%	100,00%
20	Mehanizam za prikaz podnaslova sinkroniziran je sa video materijalom	0,00%	0,00%	100,00%
21	Podaci o podnaslovima se čuvaju / pohranjuju	0,00%	0,00%	100,00%
22	Mehanizam za odabir i reprodukciju zvučnoga opisa za video materijale	0,00%	0,00%	100,00%
23	Mehanizam za odabir i reprodukciju zvučnoga opisa sinkroniziran je sa video materijalom	0,00%	0,00%	100,00%

24	Zvučni opisi se čuvaju / pohranjuju	0,00%	0,00%	100,00%
25	Korisničke funkcije za uključivanje podnaslova i zvučnih opisa osigurane su na istoj razini međudjelovanja kao i primarne upravljačke funkcije medija	0,00%	0,00%	100,00%
26	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.1.1 - netekstualni sadržaj	32,91%	67,09%	0,00%
27	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.2.1 - isključivo zvučni sadržaj i isključivo videosadržaj	0,00%	0,00%	100,00%
28	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.2.2 - podnaslovi prethodno snimljenih video materijala	0,00%	0,00%	100,00%
29	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.2.3 - zvučni opis prethodno snimljenih video materijala ili zamjenski medij	0,00%	0,00%	100,00%
30	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.2.4 - podnaslovi uživo	0,00%	0,00%	100,00%
31	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.2.5 - zvučni opisi prethodno snimljenih video materijala	0,00%	0,00%	100,00%
32	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.3.1 - informacije i odnos sadržaja	17,72%	77,22%	5,06%
33	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.3.2 - smisljeni redoslijed	55,70%	44,30%	0,00%
34	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.3.3 - osjetilne značajke	94,94%	4,43%	0,63%
35	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.3.4 - orijentacija	0,00%	0,00%	100,00%
36	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.3.5 - utvrđivanje svrhe unosa	20,25%	77,22%	2,53%
37	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.1 - upotreba boja	93,04%	6,33%	0,63%
38	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.2 - upravljanje zvučnim sadržajem	0,63%	0,00%	99,37%
39	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.3 - najmanje dopušteni kontrast	75,32%	24,68%	0,00%
40	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.4 - promjena veličine teksta	67,09%	32,91%	0,00%
41	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.5 - slike teksta	94,30%	5,70%	0,00%
42	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.10 - ponovni prijelom teksta	94,30%	5,70%	0,00%
43	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.11 - kontrast netekstualnog sadržaja	87,34%	12,66%	0,00%
44	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.12 - razmak teksta	24,68%	75,32%	0,00%

45	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.13 - sadržaj vidljiv pri držanju pokazivača miša ili stavljanju u središte tipkovnicom	98,73%	1,27%	0,00%
46	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.1.1 - tipkovnica	68,99%	31,01%	0,00%
47	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.1.2 - sprječavanje nemogućnosti kretanja po sadržaju tipkovnicom	68,99%	29,11%	1,90%
48	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.1.4 - prečaci znakovnih tipki	0,00%	0,00%	100,00%
49	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.2.1 - prilagodljivo vremensko određenje	0,00%	0,00%	100,00%
50	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.2.2 - privremeno zaustavljanje, zaustavljanje ili sakrivanje	0,00%	0,00%	100,00%
51	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.3.1 - tri bljeska ili bljeskovi ispod sigurnosnog praga	98,10%	1,90%	0,00%
52	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.4.1 - preskakaknje blokova sadržaja	29,75%	70,25%	0,00%
53	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.4.2 - stranica ima naslov	99,37%	0,63%	0,00%
54	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.4.3 - red stavljanja sadržaja u središte	88,61%	11,39%	0,00%
55	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.4.4 - svrha poveznice (u kontekstu)	100,00%	0,00%	0,00%
56	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.4.5 - višestruko kretanje po sadržaju	53,80%	46,20%	0,00%
57	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.4.6 - naslovi i oznake	100,00%	0,00%	0,00%
58	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.4.7 - vidljivo stavljanje sadržaja u središte	0,00%	0,00%	100,00%
59	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.5.1 - geste izvršene pokazivačem	0,00%	0,00%	100,00%
60	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.5.2 - poništavanje unosa pokazivačem	0,00%	0,00%	100,00%
61	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.5.3 - oznaka sadržana u nazivu	51,90%	48,10%	0,00%
62	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.5.4 - pokretanje pokretom	0,00%	0,00%	100,00%
63	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.1.1 - jezik stranice	17,09%	81,65%	1,27%
64	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.1.2 - jezik dijelova teksta	0,63%	64,56%	34,81%
65	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.2.1 - kontekst pri stavljanju sadržaja u središte	98,10%	1,90%	0,00%
66	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.2.2 - kontekst pri unosu ulazne naredbe	91,14%	8,23%	0,63%

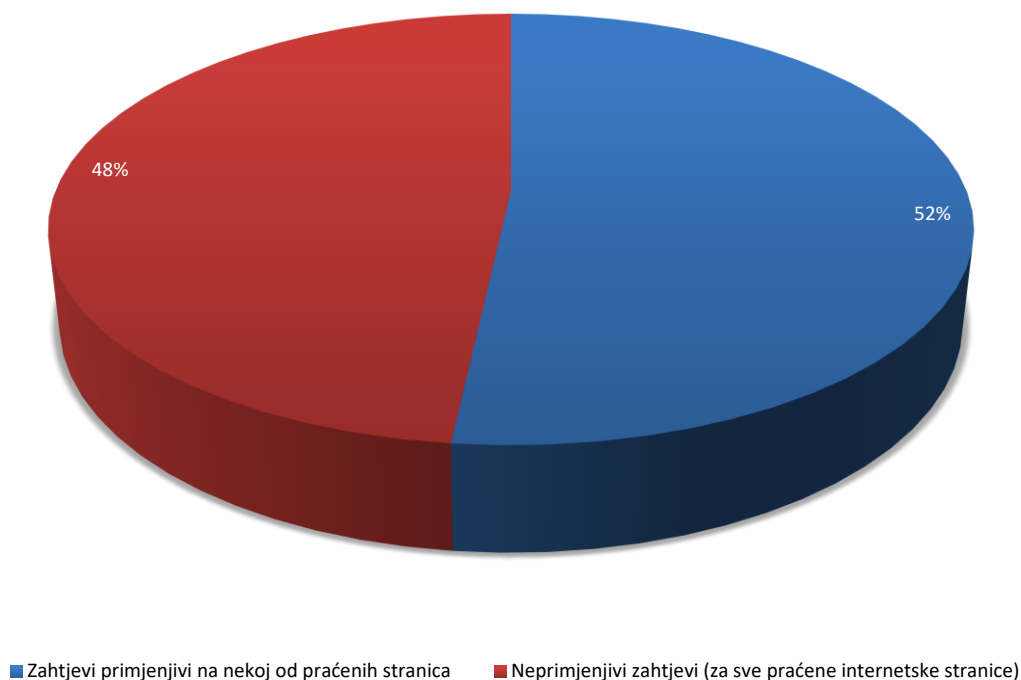
67	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.2.3 - dosljedno kretanje po sadržaju	100,00%	0,00%	0,00%
68	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.2.4 - dosljedna identifikacija	99,37%	0,00%	0,63%
69	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.3.1 - identifikacija pogreške	17,72%	77,22%	5,06%
70	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.3.2 - oznake ili upute	22,78%	73,42%	3,80%
71	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.3.3 - prijedlozi za otklanjanje pogrešaka	0,00%	0,00%	100,00%
72	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.3.4 - sprječavanje pogrešaka (pravne, financijske ili podatkovne naravi)	0,00%	0,63%	99,37%
73	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 4.1.1 - raščlamba	31,65%	65,82%	2,53%
74	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 4.1.2 - naziv, uloga i vrijednost	60,13%	37,97%	1,90%
75	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 4.1.3 - poruke o stanju	0,63%	0,63%	98,73%
76	Softver ne ometa značajke pristupačnosti	67,09%	32,91%	0,00%
77	Softver pruža dostatne načine rada koji upotrebljavaju korisničke postavke za postavke platforme u pogledu boje, kontrasta, vrste fonta, veličine fonta i pokazivača za stavljanje sadržaja u središte	66,46%	33,54%	0,00%
78	Autorski alat sukladan s točkama od 11.8.2 do 11.8.5 u onoj mjeri koja omogućuje da informacije nužne za pristupačnost budu podržane formatom upotrijebljenim za izlazni sadržaj toga autorskog alata	0,00%	0,00%	100,00%
79	Autorski alat uključuje značajke koje omogućuju i usmjeravaju izradu sadržaja koji je sukladan s točkama 9 (Internetski sadržaj) i 10 (Neinternetski dokumenti)	0,00%	0,00%	100,00%
80	Očuvanje informacija o pristupačnosti tijekom prerada	0,00%	0,00%	100,00%
81	Ako sadržaj ne ispunjava pojedini zahtjev iz točke 9 ili točke 10 (ovisno o tome što je primjenjivo), tada autorski alat daje prijedloge za popravak toga nedostatka	0,00%	0,00%	100,00%
82	Autorski alat pruža barem jedan predložak koji podržava stvaranje sadržaja koji je sukladan sa zahtjevima iz točke 9 ili točke 10 te je dostupan i prepoznat kao takav	0,00%	0,00%	100,00%
83	U dokumentaciji o proizvodu navodi se i objašnjava kako upotrebljavati značajke pristupačnosti i usklađenosti	0,00%	0,00%	100,00%
84	Dokumentacija o proizvodu u elektroničkom obliku sukladna sa zahtjevima iz točke 9 ili točke 10, ovisno o tome što je primjenjivo	0,00%	0,00%	100,00%
85	Usluge podrške pružaju informacije o značajkama pristupačnosti i usklađenosti koje su uvrštene u dokumentaciju o proizvodu	55,06%	44,94%	0,00%

86	Usluge podrške zadovoljavaju komunikacijske potrebe osoba s invaliditetom ili izravno ili točkom za upućivanje na druge vrste podrške	54,43%	45,57%	0,00%
87	Dokumentacija u elektroničkome obliku koju pružaju usluge podrške sukladna sa zahtjevima iz točke 9 ili točke 10, ovisno o tome što je primjenjivo	43,67%	56,33%	0,00%

Svakako je potrebno istaknuti kako su za sve praćene mrežne stranice zadovoljeni zahtjevi da su sukladne s WCAG-om 2.1 za 2.4.4 - svrha poveznice (u kontekstu), s WCAG-om 2.1 za 2.4.6 - naslovi i oznake te s WCAG-om 2.1 za 3.2.3 - dosljedno kretanje po sadržaju. Također, na vrlo visokih 99,37% je zadovoljenje s WCAG-om 2.1 za 3.2.4 - dosljedna identifikacija i s WCAG-om 2.1 za 2.4.2 - stranica ima naslov, a jednako dobri postoci utvrđeni su za zahtjev WCAG 2.1 za 1.4.13 - sadržaj vidljiv pri držanju pokazivača miša ili stavljanju u središte tipkovnicom (98,73%).

Zanimljiv je podatak kako 42 od 87 praćenih zahtjeva (48,28%) nije bilo primjenjivo pri pojednostavljenom praćenju, tj, bili su neprimjenjivi za sve praćene mrežne stranice tijela javnog sektora.

Grafikon 3.4: Pojednostavljeno praćenje - postotak primjenjivosti zahtjeva na praćene mrežne stranice



3.1.2. Dubinsko/detaljno praćenje

Temeljem točke 3.2. Priloga 1. Provedbene odluke komisije (EU) 2018/1524, od 11. listopada 2018. godine, određene su mrežne stranice dubinskog/detaljnog praćenja

izabranog uzorka tijela javnog sektora (18 tijela) koje su, nakon prilagodbe propisa tijelima javnog sektora Republike Hrvatske, uključivale:

- 1) početnu mrežnu stranicu
- 2) stranicu prijave (primjerice, ako postoji neka javna usluga, registar ili slično gdje je potreban unos korisničkih podataka)
- 3) stranicu na kojoj se nalazi mapa cjelokupne mrežne stranice (mjesto sa svim poveznicama koje su za predmetne stranice mogući)
- 4) stranicu kontakata tijela javnog sektora
- 5) stranicu pomoći (help) (Napomena: u navedenu kategoriju su se često ubrajale stranice s najčešće postavljanim pitanjima)
- 6) stranicu s objavljenom izjavom o pristupačnosti
- 7) stranicu s objavljenim javnim uslugama / obrazac javnih usluga (Napomena: budući da je utvrđeno kako su obrasci javnih usluga praćenih tijela javnog sektora objavljivani jednoobrazno nije bilo potrebe provjeravati stranice / obrasce svih javnih usluga)
- 8) stranicu koja odskače, a u posjedu je tijela kojeg se nadzire.

Svaka od praćenih mrežnih stranica također je provjeravana po 87 zahtjeva definiranih Normom EN 301 549.

Rezultati (Tablica 3.6.) potvrđuju relativno visoku utvrđenu digitalnu pristupačnost većine praćenih tijela, no i nešto nižu za Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom - ZOSI (62%), Grad Zagreb (58%) i Ministarstvo unutarnjih poslova (51%).

Tablica 3.6.: Dubinsko/detaljno praćenje - postotak usklađenosti praćenih tijela javnog sektora

Naziv tijela javnog sektora	Postotak usklađenosti
Sisačko-moslavačka županija	87%
Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje - HZMO	87%
Grad Virovitica	86%
Grad Ivanić-Grad	84%
Grad Poreč	83%
Varaždinska županija	81%
Grad Bjelovar	80%
Splitsko-dalmatinska županija	79%
CARNet	78%
Hrvatski zavod za javno zdravstvo - HZJZ	77%
Grad Drniš	77%
Ministarstvo rada i mirovinskog sustava - MRMS	72%
Hrvatski zavod za zapošljavanje - HZZ	71%

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje - HZZO	69%
Grad Ludbreg	68%
Zavod za vještačenje profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom - ZOSI	62%
Grad Zagreb	58%
Ministarstvo unutarnjih poslova	51%

U tablici 3.7. prikazani su postoci utvrđenih rezultata po pojedinom zahtjevu za sve praćene mrežne stranice tijela javnog sektora.

Tablica 3.7.: Dubinsko/detaljno praćenje - postotak utvrđenih rezultata pristupačnosti po pojedinom zahtjevu za sva praćena tijela

Redni broj	Zahtjev	DA	NE	N/P
1	Opcija aktivacije značajki pristupačnosti (Widget)	30,56%	15,28%	54,17%
2	Identifikacija korisnika putem biometrije	0,00%	0,00%	100,00%
3	Opcije pristupačnosti očuvane pri pretvorbi u drugi format	0,00%	0,00%	100,00%
4	Postojanje alternative za hvatanje rukom, štibanje ili zakretanje zapešća u svrhu upravljanja sadržajem	0,00%	0,00%	100,00%
5	Mogućnost selekcije svakog operabilnog dijela bez uporabe vida	27,08%	20,14%	52,78%
6	Zaključavanje ili prebacivanje moguće pomoću taktilnih i zvučnih metoda	19,44%	11,81%	68,75%
7	Zaključavanje ili prebacivanje moguće vizualnom metodom (npr. ikonama)	0,00%	0,00%	100,00%
8	Mogućnost namještanja ponavljanja pri držanju jedne tipke na najmanje 2 sekunde	0,00%	0,00%	100,00%
9	Postojanje mehanizma koji omogućuje prilagodbu odgode ponavljanja pritiska tipke tijekom koje se dodatni pritisak iste tipke neće prihvatiti	0,00%	0,00%	100,00%
10	Mogućnost upravljanja svim funkcijama i u izabranom načinu rada (ako postoji višestruki način rada)	26,39%	0,00%	73,61%
11	Mogućnost kodiranja i dekodiranja zvučnog sadržaja korištenjem frekvencijskog područja s gornjom granicom od najmanje 7000Hz	0,00%	0,00%	100,00%
12	Mogućnost komunikacije RTT-om (Text to Speech)	0,00%	0,00%	100,00%
13	Prikaz tekstualne poruke u stvarnome vremenu	0,00%	0,00%	100,00%
14	Mogućnost međudjelovanja	0,00%	0,00%	100,00%
15	Odzivnost tekstualne poruke u stvarnome vremenu	0,00%	0,00%	100,00%
16	Prikaz broja pozivatelja	0,00%	0,00%	100,00%
17	Razlučivost komunikacije putem videa jednaka QCIF-u ili bolja	0,00%	0,00%	100,00%
18	Brzina prikaza sličica komunikacije putem videa je 12 sličica po sekundi ili više	0,00%	0,00%	100,00%
19	Mehanizam kojim se može odabrati prikaz podnaslova	0,00%	0,00%	100,00%
20	Mehanizam za prikaz podnaslova sinkroniziran je sa video materijalom	0,00%	0,00%	100,00%
21	Podaci o podnaslovima se čuvaju / pohranjuju	0,00%	0,00%	100,00%
22	Mehanizam za odabir i reprodukciju zvučnoga opisa za video materijale	0,00%	0,00%	100,00%
23	Mehanizam za odabir i reprodukciju zvučnoga opisa sinkroniziran je sa video materijalom	0,00%	0,00%	100,00%
24	Zvučni opisi se čuvaju / pohranjuju	0,00%	0,00%	100,00%

25	Korisničke funkcije za uključivanje podnaslova i zvučnih opisa osigurane su na istoj razini međudjelovanja kao i primarne upravljačke funkcije medija	0,00%	0,00%	100,00%
26	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.1.1 - netekstualni sadržaj	9,72%	37,50%	52,78%
27	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.2.1 - isključivo zvučni sadržaj i isključivo videosadržaj	0,00%	0,00%	100,00%
28	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.2.2 - podnaslovi prethodno snimljenih video materijala	0,00%	0,00%	100,00%
29	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.2.3 - zvučni opis prethodno snimljenih video materijala ili zamjenski medij	0,00%	0,00%	100,00%
30	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.2.4 - podnaslovi uživo	0,00%	0,00%	100,00%
31	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.2.5 - zvučni opisi prethodno snimljenih video materijala	0,69%	0,00%	99,31%
32	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.3.1 - informacije i odnos sadržaja	41,67%	0,69%	57,64%
33	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.3.2 - smisleni redoslijed	33,33%	14,58%	52,08%
34	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.3.3 - osjetilne značajke	45,83%	0,69%	53,47%
35	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.3.4 - orijentacija	0,00%	0,00%	100,00%
36	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.3.5 - utvrđivanje svrhe unosa	24,31%	9,72%	65,97%
37	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.1 - upotreba boja	47,22%	0,00%	52,78%
38	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.2 - upravljanje zvučnim sadržajem	0,00%	0,00%	100,00%
39	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.3 - najmanje dopušteni kontrast	42,36%	2,08%	55,56%
40	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.4 - promjena veličine teksta	31,94%	14,58%	53,47%
41	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.5 - slike teksta	29,17%	18,06%	52,78%
42	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.10 - ponovni prijelom teksta	44,44%	2,78%	52,78%
43	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.11 - kontrast netekstualnog sadržaja	26,39%	0,00%	73,61%
44	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.12 - razmak teksta	12,50%	33,33%	54,17%
45	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.13 - sadržaj vidljiv pri držanju pokazivača miša ili stavljanju u središte tipkovnicom	45,83%	0,00%	54,17%
46	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.1.1 - tipkovnica	28,47%	7,64%	63,89%
47	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.1.2 - sprječavanje nemogućnosti kretanja po sadržaju tipkovnicom	29,86%	0,00%	70,14%
48	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.1.4 - prečaci znakovnih tipki	0,00%	0,00%	100,00%
49	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.2.1 - prilagodljivo vremensko određenje	0,00%	0,00%	100,00%
50	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.2.2 - privremeno zaustavljanje, zaustavljanje ili sakrivanje	0,00%	0,00%	100,00%
51	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.3.1 - tri bljeska ili bljeskovi ispod sigurnosnog praga	47,22%	0,00%	52,78%
52	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.4.1 - preskakaknje blokova sadržaja	7,64%	38,19%	54,17%
53	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.4.2 - stranica ima naslov	45,83%	0,00%	54,17%
54	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.4.3 - red stavljanja sadržaja u središte	23,61%	0,00%	76,39%
55	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.4.4 - svrha poveznice (u kontekstu)	47,22%	0,00%	52,78%

56	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.4.5 - višestruko kretanje po sadržaju	47,22%	0,00%	52,78%
57	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.4.6 - naslovi i oznake	47,22%	0,00%	52,78%
58	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.4.7 - vidljivo stavljanje sadržaja u središte	0,00%	0,00%	100,00%
59	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.5.1 - geste izvršene pokazivačem	0,00%	0,00%	100,00%
60	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.5.2 - poništavanje unosa pokazivačem	0,00%	0,00%	100,00%
61	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.5.3 - oznaka sadržana u nazivu	24,31%	22,22%	53,47%
62	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.5.4 - pokretanje pokretom	4,17%	0,00%	95,83%
63	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.1.1 - jezik stranice	26,39%	5,56%	68,06%
64	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.1.2 - jezik dijelova teksta	0,00%	27,78%	72,22%
65	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.2.1 - kontekst pri stavljanju sadržaja u središte	45,83%	1,39%	52,78%
66	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.2.2 - kontekst pri unosu ulazne naredbe	30,56%	0,00%	69,44%
67	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.2.3 - dosljedno kretanje po sadržaju	47,22%	0,00%	52,78%
68	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.2.4 - dosljedna identifikacija	45,83%	0,00%	54,17%
69	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.3.1 - identifikacija pogreške	11,81%	0,00%	88,19%
70	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.3.2 - oznake ili upute	6,94%	0,00%	93,06%
71	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.3.3 - prijedlozi za otklanjanje pogrešaka	0,00%	0,00%	100,00%
72	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.3.4 - sprječavanje pogrešaka (pravne, financijske ili podatkovne naravi)	0,00%	0,00%	100,00%
73	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 4.1.1 - raščlamba	0,69%	45,83%	53,47%
74	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 4.1.2 - naziv, uloga i vrijednost	47,22%	0,00%	52,78%
75	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 4.1.3 - poruke o stanju	0,00%	0,00%	100,00%
76	Softver ne ometa značajke pristupačnosti	15,28%	31,94%	52,78%
77	Softver pruža dostatne načine rada koji upotrebljavaju korisničke postavke za postavke platforme u pogledu boje, kontrasta, vrste fonta, veličine fonta i pokazivača za stavljanje sadržaja u središte	27,08%	20,14%	52,78%
78	Autorski alat sukladan s točkama od 11.8.2 do 11.8.5 u onoj mjeri koja omogućuje da informacije nužne za pristupačnost budu podržane formatom upotrijebljenim za izlazni sadržaj toga autorskog alata	0,00%	0,00%	100,00%
79	Autorski alat uključuje značajke koje omogućuju i usmjeravaju izradu sadržaja koji je sukladan s točkama 9 (Internetski sadržaj) i 10 (Neinternetski dokumenti)	0,00%	0,00%	100,00%
80	Očuvanje informacija o pristupačnosti tijekom prerada	0,00%	0,00%	100,00%
81	Ako sadržaj ne ispunjava pojedini zahtjev iz točke 9 ili točke 10 (ovisno o tome što je primjenjivo), tada autorski alat daje prijedloge za popravak toga nedostatka	0,00%	0,00%	100,00%
82	Autorski alat pruža barem jedan predložak koji podržava stvaranje sadržaja koji je sukladan sa zahtjevima iz točke 9 ili točke 10 te je dostupan i prepoznat kao takav	0,00%	0,00%	100,00%
83	U dokumentaciji o proizvodu navodi se i objašnjava kako upotrebljavati značajke pristupačnosti i usklađenosti	0,00%	0,00%	100,00%
84	Dokumentacija o proizvodu u elektroničkom obliku sukladna sa zahtjevima iz točke 9 ili točke 10, ovisno o tome što je primjenjivo	0,00%	0,00%	100,00%

85	Usluge podrške pružaju informacije o značajkama pristupačnosti i usklađenosti koje su uvrštene u dokumentaciju o proizvodu	35,42%	6,94%	57,64%
86	Usluge podrške zadovoljavaju komunikacijske potrebe osoba s invaliditetom ili izravno ili točkom za upućivanje na druge vrste podrške	25,69%	6,94%	67,36%
87	Dokumentacija u elektroničkome obliku koju pružaju usluge podrške sukladna sa zahtjevima iz točke 9 ili točke 10, ovisno o tome što je primjenjivo	22,22%	9,03%	68,75%

Utvrđeno je kako postotak zadovoljenja svih praćenih zahtjeva svih mrežnih stranica ne prelazi 50%, (najviši je 47,22%), a isto vrijedi i za negativan odgovor na zahtjev (najviši 45,83%). Tome je zasigurno pogodovao podatak kako je gotovo 50% praćenih zahtjeva bilo neprimjenjivo za sve praćene mrežne stranice tijela javnog sektora.

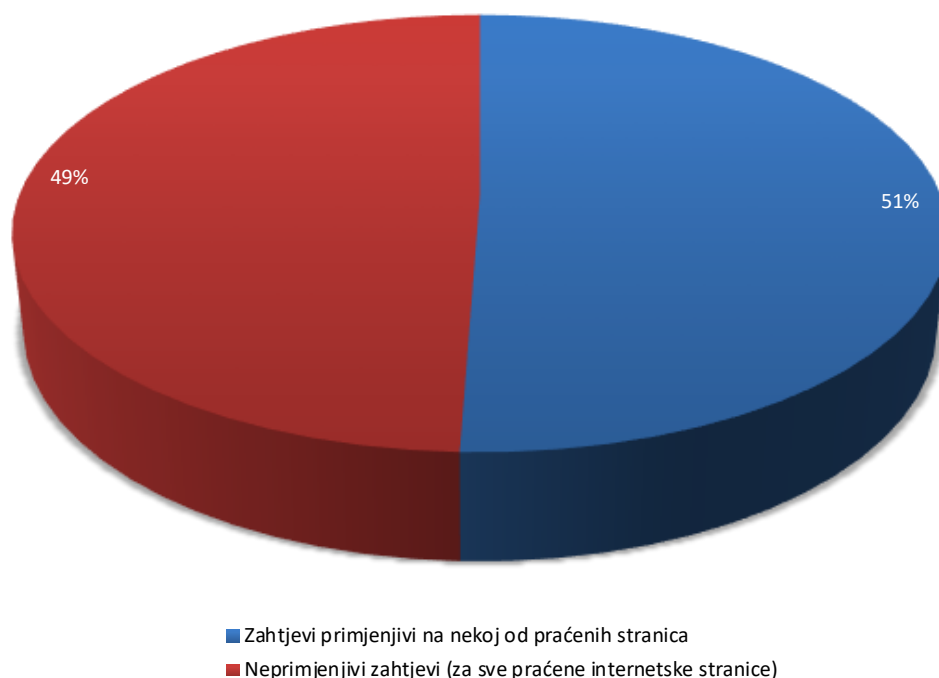
Preciznije, najpristupačniji zahtjevi su bili (postotak zadovoljenja 47,22%):

- Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.1 - upotreba boja
- Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.3.1 - tri bljeska ili bljeskovi ispod sigurnosnog praga
- Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.4.4 - svrha poveznice (u kontekstu)
- Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.4.5 - višestruko kretanje po sadržaju
- Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.4.6 - naslovi i oznake
- Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.2.3 - dosljedno kretanje po sadržaju
- Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 4.1.2 - naziv, uloga i vrijednost,

a najmanje pristupačni:

- Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 4.1.1 - raščlamba (45,83%)
- Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.4.1 - preskakaknje blokova sadržaja (38,19%)
- Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.1.1 - netekstualni sadržaj (37,50%)
- Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.12 - razmak teksta (33,33%)
- Softver ne ometa značajke pristupačnosti (31,94%).

Grafikon 3.5: Dubinsko/detaljno praćenje - postotak primjenjivosti zahtjeva na praćene mrežne stranice



3.1.3. Praćenje mobilnih aplikacija

Praćenje mobilnih aplikacija obavljalo se provjerom 102 zahtjeva definiranih Normom EN 301 549 na uzorku od 10 aplikacija.

Prvotno je važno napomenuti kako za aplikaciju e-Karton nije bilo u mogućnosti napraviti valjanu procjenu zbog njenog ograničenog pristupa. Isto tako, aplikacije Nautički informacijski sustav, Pristupačni Zagreb i e-Zaki bile su nedostupne bilo na iOS ili na android platformi (uz poruku kako nisu kompatibilne s verzijom sustava), pa se provjera pristupačnosti odvijala uz predmetna ograničenja, te postignuti skupni rezultati nisu bili odraz stvarnog stanja.

Načelno, utvrđena je najveća razina digitalne pristupačnosti pri aplikaciji m-knjižnica (Gradska knjižnica Rovinj) (64%) te GeoHrvatska Državne geodetske uprave (60%). S druge strane, nisku razinu pristupačnosti ostvarile su aplikacije Moj Zagreb Grada Zagreba (38%), MUP – Sigurnost i povjerenje 3 (33%) i e-Karton (uz uvažavanje prethodne napomene) (15%).

Svi rezultati prikazani su u tablici 3.8.

Tablica 3.8.: Praćenje mobilnih aplikacija - postotak utvrđenih rezultata po pojedinoj aplikaciji

Redni broj	Naziv aplikacije	Postotak usklađenosti
1	m-knjižnica	64%
2	GeoHrvatska	60%

3	HAK	48%
4	Portal zdravlja	43%
5	Moj Zagreb	38%
6	MUP – Sigurnost i povjerenje 3	33%
7	eKarton	15%
8	Pristupačni Zagreb	0%
9	Nautički informacijski servis	0%
10	e-Zaki	0%

Tablica 3.9. prikazuje postotke utvrđenih rezultata po pojedinom zahtjevu za sve praćene mobilne aplikacije tijela javnog sektora

Tablica 3.9.: Praćenje mobilnih aplikacija - postotak utvrđenih rezultata po pojedinom zahtjevu za sve aplikacije

Redni broj	Zahtjev	DA	NE	N/P
1	Opcija aktivacije značajki pristupačnosti	14,29%	85,71%	0,00%
2	Identifikacija korisnika putem biometrije	0,00%	0,00%	100,00%
3	Opcije pristupačnosti očuvane pri pretvorbi u drugi format	0,00%	0,00%	100,00%
4	Mogućnost selekcije svakog operabilnog dijela bez uporabe vida	85,71%	0,00%	0,00%
5	Zaključavanje ili prebacivanje moguće pomoću taktilnih i zvučnih metoda	57,14%	0,00%	28,57%
6	Zaključavanje ili prebacivanje moguće vizualnom metodom (npr. ikonama)	0,00%	71,43%	28,57%
7	Mogućnost namještanja ponavljanja pri držanju jedne tipke na najmanje 2 sekunde	0,00%	0,00%	100,00%
8	Postojanje mehanizma koji omogućuje prilagodbu odgode ponavljanja pritiska tipke tijekom koje se dodatni pritisak iste tipke neće prihvatiti	0,00%	0,00%	100,00%
9	Mogućnost upravljanja svim funkcijama i u izabranom načinu rada (ako postoji višestruki način rada)	14,29%	14,29%	71,43%
10	Mogućnost kodiranja i dekodiranja zvučnog sadržaja korištenjem frekvencijskog područja s gornjom granicom od najmanje 7000Hz	0,00%	0,00%	100,00%
11	Mogućnost komunikacije RTT-om (Text to Speech)	0,00%	0,00%	100,00%
12	Prikaz tekstualne poruke u stvarnome vremenu	0,00%	0,00%	100,00%
13	Mogućnost međudjelovanja	0,00%	0,00%	100,00%
14	Odzivnost tekstualne poruke u stvarnome vremenu	0,00%	0,00%	0,00%
15	Prikaz broja pozivatelja	0,00%	0,00%	0,00%
16	Razlučivost komunikacije putem videa jednaka QCIF-u ili bolja	0,00%	0,00%	100,00%
17	Brzina prikaza sličica komunikacije putem videa je 12 sličica po sekundi ili više	0,00%	0,00%	100,00%
18	Mehanizam kojim se može odabrati prikaz podnaslova	0,00%	0,00%	100,00%
19	Mehanizam za prikaz podnaslova sinkroniziran je sa video materijalom	0,00%	0,00%	100,00%

20	Podaci o podnaslovima se čuvaju / pohranjuju	0,00%	0,00%	100,00%
21	Mehanizam za odabir i reprodukciju zvučnoga opisa za video materijale	0,00%	0,00%	100,00%
22	Mehanizam za odabir i reprodukciju zvučnoga opisa sinkroniziran je sa video materijalom	0,00%	0,00%	100,00%
23	Zvučni opisi se čuvaju / pohranjuju	0,00%	0,00%	100,00%
24	Korisničke funkcije za uključivanje podnaslova i zvučnih opisa osigurane su na istoj razini međudjelovanja kao i primarne upravljačke funkcije medija	0,00%	0,00%	100,00%
25	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.1.1 - netekstualni sadržaj - otvorena funkcionalnost: softver za pristupačnost je podržan	0,00%	0,00%	100,00%
26	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.1.1 - netekstualni sadržaj - zatvorena funkcionalnost: softver za pristupačnost nije podržan	0,00%	0,00%	100,00%
27	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.2.1 - isključivo zvučni sadržaj i isključivo videosadržaj - otvorena funkcionalnost: softver za pristupačnost je podržan	14,29%	57,14%	0,00%
28	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.2.1 - isključivo zvučni sadržaj i isključivo videosadržaj - zatvorena funkcionalnost: softver za pristupačnost nije podržan	0,00%	0,00%	71,43%
29	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.2.2 - podnaslovi prethodno snimljenih video materijala	0,00%	0,00%	100,00%
30	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.2.3 - zvučni opis prethodno snimljenih video materijala ili zamjenski medij - otvorena funkcionalnost: softver za pristupačnost je podržan	0,00%	0,00%	100,00%
31	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.2.3 - zvučni opis prethodno snimljenih video materijala ili zamjenski medij - zatvorena funkcionalnost: softver za pristupačnost nije podržan	0,00%	0,00%	100,00%
32	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.2.4 - podnaslovi uživo	0,00%	0,00%	100,00%
33	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.2.5 - zvučni opisi prethodno snimljenih video materijala	0,00%	0,00%	100,00%
34	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.3.1 - informacije i odnos sadržaja - otvorena funkcionalnost: softver za pristupačnost je podržan	0,00%	0,00%	100,00%
35	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.3.2 - smisleni redosljed - otvorena funkcionalnost: softver za pristupačnost je podržan	0,00%	0,00%	100,00%
36	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.3.3 - osjetilne značajke	28,57%	28,57%	42,86%
37	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.3.4 - orijentacija	71,43%	14,29%	0,00%
38	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.3.5 - utvrđivanje svrhe unosa	100,00%	0,00%	0,00%
39	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.1 - upotreba boja	14,29%	85,71%	0,00%
40	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.2 - upravljanje zvučnim sadržajem	42,86%	42,86%	14,29%
41	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.3 - najmanje dopušteni kontrast	100,00%	0,00%	0,00%

42	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.4 - promjena veličine teksta - otvorena funkcionalnost: softver za pristupačnost je podržan	0,00%	0,00%	100,00%
43	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.4 - promjena veličine teksta - zatvorena funkcionalnost: softver za pristupačnost nije podržan	28,57%	71,43%	0,00%
44	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.5 - slike teksta - otvorena funkcionalnost: softver za pristupačnost je podržan	14,29%	85,71%	0,00%
45	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.10 - ponovni prijelom teksta - otvorena funkcionalnost: softver za pristupačnost je podržan	14,29%	85,71%	0,00%
46	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.10 - ponovni prijelom teksta - zatvorena funkcionalnost: softver za pristupačnost nije podržan	85,71%	14,29%	0,00%
47	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.11 - kontrast netekstualnog sadržaja	0,00%	85,71%	14,29%
48	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.12 - razmak teksta	0,00%	85,71%	14,29%
49	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.13 - sadržaj vidljiv pri držanju pokazivača miša ili stavljanju u središte tipkovnicom	85,71%	14,29%	0,00%
50	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.1.1 - tipkovnica - otvorena funkcionalnost: softver za pristupačnost je podržan	0,00%	100,00%	0,00%
51	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.1.1 - tipkovnica - zatvorena funkcionalnost: softver za pristupačnost nije podržan	85,71%	14,29%	0,00%
52	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.1.2 - sprječavanje nemogućnosti kretanja po sadržaju tipkovnicom	0,00%	71,43%	28,57%
53	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.1.4 - prečaci znakovnih tipki - otvorena funkcionalnost: softver za pristupačnost je podržan	0,00%	71,43%	28,57%
54	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.1.4 - prečaci znakovnih tipki - zatvorena funkcionalnost: softver za pristupačnost nije podržan	14,29%	28,57%	57,14%
55	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.2.1 - prilagodljivo vremensko određenje	0,00%	0,00%	100,00%
56	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.2.2 - privremeno zaustavljanje, zaustavljanje ili sakrivanje	0,00%	0,00%	100,00%
57	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.3.1 - tri bljeska ili bljeskovi ispod sigurnosnog praga	0,00%	0,00%	100,00%
58	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.4.3 - red stavljanja sadržaja u središte	0,00%	0,00%	100,00%
59	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.4.4 - svrha poveznice (u kontekstu)	100,00%	0,00%	0,00%
60	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.4.6 - naslovi i oznake	71,43%	14,29%	0,00%
61	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.4.7 - vidljivo stavljanje sadržaja u središte	71,43%	14,29%	14,29%
62	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.5.1 - geste izvršene pokazivačem	100,00%	0,00%	0,00%
63	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.5.2 - poništavanje unosa pokazivačem	0,00%	0,00%	85,71%

64	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.5.3 - oznaka sadržana u nazivu	0,00%	0,00%	100,00%
65	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.5.4 - pokretanje pokretom	0,00%	0,00%	100,00%
66	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.1.1 - jezik stranice - otvorena funkcionalnost: softver za pristupačnost je podržan	14,29%	71,43%	0,00%
67	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.1.1 - jezik stranice - zatvorena funkcionalnost: softver za pristupačnost nije podržan	0,00%	0,00%	100,00%
68	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.2.1 - kontekst pri stavljanju sadržaja u središte	28,57%	71,43%	0,00%
69	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.2.2 - kontekst pri unosu ulazne naredbe	14,29%	71,43%	14,29%
70	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.3.1 - identifikacija pogreške - otvorena funkcionalnost: softver za pristupačnost je podržan	28,57%	14,29%	0,00%
71	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.3.1 - identifikacija pogreške - zatvorena funkcionalnost: softver za pristupačnost nije podržan	42,86%	57,14%	0,00%
72	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.3.2 - oznake ili upute	28,57%	42,86%	28,57%
73	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.3.3 - prijedlozi za otklanjanje pogrešaka	28,57%	42,86%	28,57%
74	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.3.4 - sprječavanje pogrešaka (pravne, financijske ili podatkovne naravi)	14,29%	57,14%	28,57%
75	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 4.1.1 - raščlamba - otvorena funkcionalnost: softver za pristupačnost je podržan	0,00%	0,00%	100,00%
76	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 4.1.2 - naziv, uloga i vrijednost - otvorena funkcionalnost: softver za pristupačnost je podržan	0,00%	0,00%	100,00%
77	Mobilna aplikacija upotrebljava primjenjive dokumentirane usluge dostupnosti	14,29%	57,14%	14,29%
78	Informacije o objektu - Da li su uloga sastavnog dijela korisničkog sučelja, njegovo stanje, granica, naziv i opis programski određivi pomoću asistivnih tehnologija	14,29%	85,71%	0,00%
79	Je li svaki redak, stupac i zaglavlje programski određivo pomoću asistivnih tehnologija - ako u mobilnoj aplikaciji postoji tablica podataka	28,57%	57,14%	14,29%
80	Vrijednosti - Ako postoje sastavni dijelovi korisničkog sučelja kojima mogu biti pridružene vrijednosti, jesu li te vrijednosti (najmanja i najveća) programski određive pomoću asistivnih tehnologija?	57,14%	28,57%	0,00%
81	Oznake - Ako postoje sastavni dijelovi korisničkog sučelja koji služe kao oznake drugih sastavnih dijelova korisničkog sučelja, jesu li te oznake programski određive pomoću asistivnih tehnologija?	0,00%	0,00%	85,71%
82	Odnos roditelj - dijete - Ako postoje sastavni dijelovi korisničkog sučelja koji su po hijerarhiji roditelji drugih sastavnih dijelova korisničkog sučelja, jesu li programski određivi pomoću asistivnih tehnologija?	14,29%	14,29%	57,14%
83	Tekst - uključuje li tekst koji se ispisuje na zaslonu njegov netekstualni sadržaj, njegova svojstva,	42,86%	42,86%	0,00%

	njegovu granicu, te da li su te informacije programski odredive pomoću asistivnih tehnologija?			
84	Popis dostupnih radnji - Ako postoje sastavni dijelovi korisničkog sučelja koji uključuju radnje koje može izvršiti korisnik, je li taj popis radnji programski odrediv pomoću asistivnih tehnologija?	0,00%	0,00%	85,71%
85	Izvršavanje dostupnih radnji - Ako postoje sastavni dijelovi korisničkog sučelja koji uključuju radnje koje može izvršiti korisnik, je li taj popis radnji moguće izvršiti pomoću asistivnih tehnologija?	42,86%	42,86%	0,00%
86	Praćenje svojstava stavljanja sadržaja u središte i odabira - Ako postoje sastavni dijelovi korisničkog sučelja koji omogućuju uređivanje teksta, mogu li se navedene radnje programski odrediti pomoću asistivnih tehnologija?	0,00%	0,00%	85,71%
87	Izmjena svojstava stavljanja sadržaja u središte i odabira - Ako postoje sastavni dijelovi korisničkog sučelja koji omogućuju stavljanje u središte ili uređivanje teksta, mogu li se navedene radnje izvršiti pomoću asistivnih tehnologija?	0,00%	0,00%	85,71%
88	Obavijesti o promjeni - šalju li se obavijesti o promjenama povezanim s recima, stupcima i zaglavljima, trenutačnim vrijednostima, veza s oznakama, odnosima roditelj - dijete, sadržaju, svojstvima i granici teksta na zaslonu, dostupnih radnji, stavljanja sadržaja u središte i točkama umetanja teksta asistivnim tehnologijama ako se te informacije promijene u mobilnoj aplikaciji?	85,71%	0,00%	0,00%
89	Izmjene stanja i svojstava - Ako postoji mogućnost izmjene stanja i svojstava korisničkog sučelja bez uporabe asistivnih tehnologija mogu li se navedene izmjene učiniti i pomoću asistivnih tehnologija?	85,71%	0,00%	0,00%
90	Izmjene vrijednosti i teksta - Ako postoji mogućnost izmjene vrijednosti i teksta korisničkog sučelja bez uporabe asistivnih tehnologija mogu li se navedene izmjene učiniti i pomoću asistivnih tehnologija?	42,86%	28,57%	14,29%
91	Mobilna aplikacija ne ometa značajke pristupačnosti	42,86%	0,00%	42,86%
92	Mobilna aplikacija pruža dostatne načine rada koji upotrebljavaju korisničke postavke za postavke platforme u pogledu boje, kontrasta, vrste fonta, veličine fonta i pokazivača za stavljanje sadržaja u središte	42,86%	0,00%	42,86%
93	Autorski alat sukladan s točkama od 11.8.2 do 11.8.5 u onoj mjeri koja omogućuje da informacije nužne za pristupačnost budu podržane formatom upotrijebljenim za izlazni sadržaj toga autorskog alata	14,29%	85,71%	0,00%
94	Autorski alat uključuje značajke koje omogućuju i usmjeravaju izradu sadržaja koji je sukladan s točkama 9 (Internetski sadržaj) i 10 (Neinternetski dokumenti)	14,29%	85,71%	0,00%
95	Očuvanje informacija o pristupačnosti tijekom prerada	0,00%	0,00%	100,00%
96	Ako sadržaj ne ispunjava pojedini zahtjev iz točke 9 ili točke 10 (ovisno o tome što je primjenjivo), tada	0,00%	0,00%	100,00%

	autorski alat daje prijedloge za popravak toga nedostatka			
97	Autorski alat pruža barem jedan predložak koji podržava stvaranje sadržaja koji je sukladan sa zahtjevima iz točke 9 ili točke 10 te je dostupan i prepoznat kao takav	0,00%	0,00%	100,00%
98	U dokumentaciji o proizvodu navodi se i objašnjava kako upotrebljavati značajke pristupačnosti i usklađenosti	0,00%	0,00%	100,00%
99	Dokumentacija o proizvodu u elektroničkom obliku sukladna sa zahtjevima iz točke 9 ili točke 10, ovisno o tome što je primjenjivo	0,00%	0,00%	100,00%
100	Usluge podrške pružaju informacije o značajkama pristupačnosti i usklađenosti koje su uvrštene u dokumentaciju o proizvodu	0,00%	0,00%	100,00%
101	Usluge podrške zadovoljavaju komunikacijske potrebe osoba s invaliditetom ili izravno ili točkom za upućivanje na druge vrste podrške	0,00%	0,00%	100,00%
102	Dokumentacija u elektroničkom obliku koju pružaju usluge podrške sukladna sa zahtjevima iz točke 9 ili točke 10, ovisno o tome što je primjenjivo	28,57%	71,43%	0,00%

Kao i kod dubinskog/detaljnog praćenja mrežnih stranica tijela javnog sektora i ovdje je utvrđen veliki postotak zahtjeva koji nisu primjenjivi niti na jednoj praćenoj mobilnoj aplikaciji (42,16%), no 4 zahtjeva pristupačnosti bilo je zadovoljeno kod svih mobilnih aplikacija. To su sljedeći zahtjevi:

- Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.3.5 - utvrđivanje svrhe unosa
- Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.3 - najmanje dopušteni kontrast
- Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.4.4 - svrha poveznice (u kontekstu)
- Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.5.1 - geste izvršene pokazivačem

3.2. Dodatni sadržaj

Ured povjerenika za informiranje i MPUDT proveli su 2022. i 2024. godine upitnik o digitalnoj pristupačnosti u tijelima javnog sektora. Svrha upitnika bila je utvrđivanje razine ispunjavanja obveza iz Zakona (početna procjena pristupačnosti, objavljivanje i revizija Izjave o pristupačnosti) te utvrđivanje najčešćih problema i izazova s kojima se susreću tijela javnog sektora pri provedbi Zakona. U oba ispitivanja na upitnik se odazvalo nešto više od 600 tijela, što predstavlja uzorak od oko četvrtine tijela obveznika Zakona. S obzirom na to da je sudjelovanje u anketi dobrovoljno ukazuje na visoku razinu uključenosti i spremnosti tijela da sudjeluju u ispitivanju.

Na upitnik iz 2022. godine odazvalo se 638 tijela javnog sektora, a od toga ih je 520 (81,50%) objavilo Izjavu o pristupačnosti, dok 32 od 638 tijela (5,01%) kao razlog neobjave navode da je u tijeku izrada novih mrežnih stranica.

520 tijela odgovorilo je na pitanje o ažuriranju izjave o pristupačnosti, a od toga njih 286 (55,00%) nikada nije ažuriralo izjavu, 177 (37,04%) jednom, a 55 tijela (10,66%) više puta. 29,54% tijela poziva se na nerazmjerno opterećenje kao razlog nepristupačnosti.

Procjenu pristupačnosti napravilo je 468 tijela od 520 tijela koja su objavila izjavu (89,62%). Procjenu pristupačnosti u većini slučajeva (47,88%) proveli su zaposleni u tijelima javnog sektora (samoprocjena), a čak 125 tijela (23,94%) koristilo se s više od navedenih metoda (2-4) procjene pristupačnosti.

22% ispitanika odslušalo je neki od edukacijskih programa o digitalnoj pristupačnosti.

58,01% ispitanika smatra da digitalna pristupačnost u bitnom utječe na broj korisnika mrežnih sadržaja i usluga, 31,53% ispitanika ne može ocijeniti povezanost digitalne pristupačnosti i broja korisnika, a 10,45% ih smatra da povećana digitalna pristupačnost nema utjecaja na broj korisnika i usluga.

77,02% ispitanika smatra da njihovo tijelo javnog sektora uglavnom ili u potpunosti osigurava digitalnu pristupačnost svojih sadržaja, 19,82% ispitanika ne može ocijeniti u kojoj mjeri njihovo tijelo javnog sektora osigurava digitalnu pristupačnost, a njih 3,16% smatra da njihovo tijelo ne osigurava na zadovoljavajući način digitalnu pristupačnost svojih sadržaja.

Kao glavne prepreke u ispunjavanju zakonske obveze navode nedostatak financijskih sredstava (56,74%), nedostatak osoblja s relevantnim znanjima i vještinama (48,59%) te nedovoljnu educiranost zaposlenih (44,98%).

Upitnik iz 2024. godine imao je istu svrhu i set pitanja, a cilj je bio i utvrditi je li u razdoblju od prethodne ankete došlo do značajnijih promjena, bilo u odnosu na ispunjavanje obveza ili u odnosu na percepciju tijela. Na upitnik iz 2024. godine odazvalo se 601 tijelo. Od toga njih 518 (86,19%) objavilo je Izjavu o pristupačnosti, 83 tijela nisu objavila izjavu (13,25%), a od toga njih 11 kao razlog neobjave navodi izradu novih stranica koja je u tijeku.

518 tijela odgovorilo je na pitanje o ažuriranju izjave o pristupačnosti, a od toga njih 247 (47,68%) nikada nije ažuriralo izjavu, 183 (35,33%) jednom, a 88 tijela (16,99%) više puta. 39,77% u izjavi se poziva na nerazmjerno opterećenje kao razlog nepristupačnosti. Kada je riječ o ažuriranju izjave, vidljiv je lagani porast u odnosu na 2022. godinu. Tako je prema upitniku iz 2024. godine, izjavu ažuriralo više od polovice anketiranih tijela, dok je 2022. godine izjavu ažuriralo oko 45% tijela, a veći je i udio tijela koja su izjavu ažurirala više puta (17% u odnosu na 10% u 2022. godini).

Procjenu pristupačnosti napravilo je 463 od 518 tijela koja su objavila izjavu (89,38%). U više od polovice tijela procjenu pristupačnosti (54,86%) proveli su zaposleni u tijelima javnog sektora (samoprocjena). Osobe s invaliditetom se vrlo rijetko uključuju u testiranje (3,47%), a čak 127 tijela (26,25%) koristilo je više metoda i alata za procjenu pristupačnosti. U rezultatima nema značajnijih odstupanja u odnosu na 2022. godinu.

19,3 % ispitanika odslušalo je neki od edukacijskih programa o digitalnoj pristupačnosti.

58,07% ispitanika smatra da digitalna pristupačnost u bitnom utječe na broj korisnika mrežnih sadržaja i usluga, 31,95% ispitanika ne može ocijeniti povezanost digitalne

pristupačnosti i broja korisnika, 9,98% ih smatra da povećana digitalna pristupačnost nema utjecaja na broj korisnika i usluga. U rezultatima nema značajnijih odstupanja u odnosu na 2022. godinu.

75,70% ispitanika smatra da njihovo tijelo javnog sektora uglavnom ili u potpunosti osigurava digitalnu pristupačnost svojih sadržaja, 22,13% ispitanika ne može ocijeniti u kojoj mjeri njihovo tijelo javnog sektora osigurava digitalnu pristupačnost, a njih 2,16% ispitanika smatra da njihovo tijelo ne osigurava na zadovoljavajući način digitalnu pristupačnost svojih sadržaja. U rezultatima nema značajnijih odstupanja u odnosu na 2022. godinu.

Kao glavne prepreke u ispunjavanju zakonske obveze navode nedostatak osoblja s relevantnim znanjima i vještinama (49,22%), nedostatak financijskih sredstava (48,90%), nedovoljnu educiranost zaposlenih (43,57%) te nedostatak praktičnih smjernica (uputa) za osiguranje pristupačnosti (42,95%). U odnosu na prethodni upitnik, značajno se smanjio broj ispitanika koji smatraju da najveću prepreku osiguranju digitalne pristupačnosti predstavlja nedostatak financijskih sredstava, dok je udio odgovora u kojima se navode ostale prepreke blago narastao. Kao i u prethodnom ispitivanju, osim nedostatka financijskih sredstava ispitanici kao najveće prepreke prepoznaju nedostatak zaposlenih s potrebnim znanjima i vještinama, nedovoljnu educiranost zaposlenih i nedostatak praktičnih smjernica za osiguranje pristupačnosti, a posebno je indikativna činjenica da navedene prepreke prepoznaje gotovo polovica tijela koja su sudjelovala u anketi te ih je potrebno sustavno uklanjati, što zahtjeva široki zajednički angažman svih uključenih dionika u području digitalne pristupačnosti, uključujući i udruge, akademsku i poslovnu zajednicu.

4. PRIMJENA POSTUPKA PRAĆENJA PROVEDBE PROPISA I POVRATNIH INFORMACIJA OD KRAJNJIH KORISNIKA

Rezultati iz točke 3.2. javno su predstavljeni na trećem i petom online okruglom stolu pod nazivom „Digitalna pristupačnost od zakona do prakse“, (2022. i 2024. godine), uz sudjelovanje predstavnika udruga osoba s invaliditetom, državnih tijela i tijela državne uprave te drugih tijela javnog sektora, akademske zajednice i medija.

MPUDT je u izvještajnom razdoblju na sva tijela javnog sektora, obveznike primjene Zakona odaslao više službenih dopisa u kojima ih upoznaje i podsjeća na njihove zakonske obveze.

Povjerenik za informiranje ima otvoren info-telefon za digitalnu pristupačnost, koji je dostupan na broju 01 2099 120 svake srijede i petka od 13,00 do 15,00 sati. U navedenom terminu info-telefon namijenjen je isključivo za upite tijela javnog sektora i korisnika o načinu ispunjavanja zakonskih obveza, sukladno Zakonu. Povjerenik za informiranje i

MPUDT na posebne adrese e-pošte zaprimaju i odgovaraju na sva pitanja oko pristupačnosti.

Ujedno je adresa Povjerenika (pristupacnost@pristupinfo.hr) navedena u izjavama o pristupačnosti svih tijela javnog sektora, kao način na koji korisnici mogu prijaviti nezadovoljavajući odgovor na obavijest ili zahtjev za povratne informacije o pristupačnosti mrežnih stranica i mobilnih aplikacija.

5. SADRŽAJ KOJI SE ODNOSI NA DODATNE MJERE

Digitalna pristupačnost uvedena je u više strateških i planskih dokumenata, primjerice: Nacionalna razvojna strategija Republike Hrvatske do 2030. godine; Strategija digitalne Hrvatske za razdoblje do 2032. godine; Program politike „Put u digitalno desetljeće 2030.“; Nacionalni plan izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom od 2021. do 2027. godine i Akcijski plan izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom od 2021. do 2024. godine; Provedbeni program MPUDT-a za razdoblje od 2024. do 2028. godine te Nacrt Akcijskog plana zaštite i promicanja ljudskih prava za 2024. i 2025. godinu.

U Republici Hrvatskoj, sukladno članku 10., stavku 2. Zakona, MPUDT u suradnji s Državnom školom za javnu upravu, Povjerenikom za informiranje i krovnom nacionalnom organizacijom osoba s invaliditetom, organizira i provodi programe osposobljavanja djelatnika tijela javnog sektora i drugih relevantnih dionika za izradu, vođenje i održavanje sadržaja mrežnih stranica i mobilnih aplikacija u skladu s ovim Zakonom.

Tečaj „Digitalna pristupačnost“ zajednički su osmislili predstavnici MPUDT-a i Ureda povjerenice za informiranje, uz suradnju sa Savezom udruga osoba s invaliditetom i Hrvatskim savezom slijepih te Državnom školom za javnu upravu. Tečaj traje 4 sata, a svaki polaznik za odslušani tečaj dobiva potvrdu Državne škole za javnu upravu i digitalnu značku.

U tečaju je predstavljen relevantni međunarodni i nacionalni zakonodavni okvir kojim se utvrđuju obveze tijela javnog sektora sa svrhom osiguranja pristupačnosti digitalnih sadržaja njihovih mrežnih stranica. Polaznici se upoznaju s preprekama na koje osobe s različitim oblicima invaliditeta nailaze u pristupu digitalnom sadržaju, načelima digitalne pristupačnosti, kriterijima i elementima digitalne pristupačnosti, te stječu znanja o provedbi početne procjene pristupačnosti, procjeni nerazmjernog opterećenja te izradi izjave o pristupačnosti. Tečaj „Digitalna pristupačnost“ u ovom izvještajnom razdoblju odslušalo je 100 polaznika.

U tijeku je i izrada naprednog tečaja koji će se fokusirati na procjenu pristupačnosti i izradu izjave o pristupačnosti.

MPUDT provodi i edukacijski program (webinar) u sklopu Centra za stalno stručno usavršavanje knjižničara pri Nacionalnoj i sveučilišnoj knjižnici pod nazivom „Digitalna pristupačnost u knjižnicama“. Webinar je namijenjen službenicima u knjižnicama

zaduženima za administraciju mrežnih stranica, a traje 90 minuta. Nakon odslušanog webinaru polaznici su upoznati s osnovnim načelima digitalne pristupačnosti, zakonskim obvezama i dostupnim alatima za osiguranje digitalne pristupačnosti, a moći će lakše primijeniti zahtjeve pristupačnosti na mrežne stranice i aplikacije kojima raspolažu u svojim knjižnicama. Webinar „Digitalna pristupačnost u knjižnicama“ odslušalo je tijekom ovog izvještajnog razdoblja 520 polaznika.

Osim toga, digitalna pristupačnost, u ovom izvještajnom razdoblju, predstavljena je u sklopu edukacija posebno osmišljenih za članove Udruge dragovoljaca i veterana Domovinskog rata Republike Hrvatske.

Tablica 5.1: Broj polaznika edukacijskih programa o digitalnoj pristupačnosti u izvještajnom razdoblju

Naziv edukacije	Broj polaznika
Tečaj „Digitalna pristupačnost“ (online)	100
Webinar „Digitalna pristupačnost u knjižnicama“	520
Edukacije za članove Udruge dragovoljaca i veterana Domovinskog rata Republike Hrvatske	100
UKUPNO POLAZNIKA edukacijskih programa	720

U Republici Hrvatskoj, sukladno članku 10. stavku 3. Zakona, MPUDT u suradnji s Povjerenikom za informiranje poduzima potrebne mjere radi podizanja svijesti o zahtjevima pristupačnosti, njihovim koristima za korisnike i vlasnike mrežnih stranica i mobilnih aplikacija te o mogućnostima davanja povratnih informacija u slučajevima neispunjavanja zahtjeva propisanih ovim Zakonom.

Sukladno navedenom, MPUDT u suradnji s Povjerenikom za informiranje, krovnim nacionalnim organizacijama osoba s invaliditetom i Državnom školom za javnu upravu, organizirao je ukupno pet online okrugla stola pod nazivom „Digitalna pristupačnost od zakona do prakse“ (od toga tri u ovom izvještajnom razdoblju). Cilj ovih događanja jest predstaviti rezultate rada udruga, tijela javnog sektora i tijela zaduženih za provedbu i praćenje Zakona u području digitalne pristupačnosti i osigurati platformu za razmjenu iskustava, mišljenja i prijedloga za njezino unaprjeđenje koje će omogućiti veću uključenost hrvatskog društva.

Tablica 5.1: Broj sudionika organiziranih događanja o digitalnoj pristupačnosti u izvještajnom razdoblju

Promotivna aktivnost	Broj sudionika
3. okrugli stol „Digitalna pristupačnost od zakona do prakse“ 2022.	300

4. okrugli stol „Digitalna pristupačnost od zakona do prakse“ 2023.	200
5. okrugli stol „Digitalna pristupačnost od zakona do prakse“ 2024.	230
Ukupan broj sudionika	730

U izvještajnom razdoblju, MPUDT i Ured Povjerenice za informiranje su u više prilika predstavljali digitalnu pristupačnost na domaćim i međunarodnim znanstvenim i stručnim skupovima, primjerice na 26. i 29. hrvatskom simpoziju osoba s invaliditetom s međunarodnim sudjelovanjem (u organizaciji krovne udruge osoba s invaliditetom Zajednica saveza osoba s invaliditetom Hrvatske – SOIH i AccessibleEU Croatia).

2022. godine objavljen je prijevod europske norme EN 301 549 na hrvatski jezik. Prijevod je izradio Hrvatski zavod za norme (nacionalno normirno tijelo Republike Hrvatske).

PRILOG 1: Popis praćenih mrežnih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora

MREŽNE STRANICE – POJEDNOSTAVLJENO PRAĆENJE

Rb.	Naziv tijela	Županija (NUTS 3)	Regija (NUTS 2)	Razina	Djelatnost
1	Javna vatrogasna postrojba Grada Bjelovara	HR021 - Bjelovarsko-bilogorska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Javni red i sigurnost
2	Centar za cjeloživotno učenje i kulturu Bjelovar	HR021 - Bjelovarsko-bilogorska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Odgaj, obrazovanje, znanost i sport
3	Dom za starije i nemoćne Ljudevit pl. Janković	HR021 - Bjelovarsko-bilogorska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Socijalna zaštita
4	Komunalac d.o.o. Garešnica	HR021 - Bjelovarsko-bilogorska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
5	Narodna knjižnica Petar Preradović Bjelovar	HR021 - Bjelovarsko-bilogorska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
6	Opća bolnica Bjelovar	HR021 - Bjelovarsko-bilogorska	HR02 - Panonska Hrvatska	Županijska	Zdravstvo
7	Javna vatrogasna postrojba Grada Slatine	HR022 - Virovitičko-podravska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Javni red i sigurnost
8	Flora VTC	HR022 - Virovitičko-podravska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
9	Komunalno Pitomača d.o.o.	HR022 - Virovitičko-podravska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
10	Zavičajni muzej Slatina	HR022 - Virovitičko-podravska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
11	Dom za starije i nemoćne osobe Velika	HR023 - Požeško-slavonska	HR02 - Panonska Hrvatska	Županijska	Socijalna zaštita
12	Komunalac Požega d.o.o. za komunalne djelatnosti	HR023 - Požeško-slavonska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
13	Narodna knjižnica i čitaonica Kutjevo	HR023 - Požeško-slavonska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
14	Javna vatrogasna postrojba Nova Gradiška	HR024 - Brodsko-posavska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Javni red i sigurnost
15	Pučko otvoreno učilište Matija Antun Relković Nova Gradiška	HR024 - Brodsko-posavska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Odgaj, obrazovanje, znanost i sport

Rb.	Naziv tijela	Županija (NUTS 3)	Regija (NUTS 2)	Razina	Djelatnost
16	Vodovod d.o.o. za vodoopskrbu i odvodnju Slavonski Brod	HR024 - Brodsko-posavska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
17	Muzej Brodskog Posavlja	HR024 - Brodsko-posavska	HR02 - Panonska Hrvatska	Županijska	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
18	Gradski muzej Nova Gradiška	HR024 - Brodsko-posavska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
19	Javna profesionalna vatrogasna postrojba Grada Belog Manastira	HR025 - Osječko-baranjska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Javni red i sigurnost
20	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Studentski centar u Osijeku	HR025 - Osječko-baranjska	HR02 - Panonska Hrvatska	Središnja	Odgaj, obrazovanje, znanost i sport
21	Gradski prijevoz putnika d.o.o.	HR025 - Osječko-baranjska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Prijevoz
22	Centar za profesionalnu rehabilitaciju Osijek	HR025 - Osječko-baranjska	HR02 - Panonska Hrvatska	Županijska	Socijalna zaštita
23	Hidrobela d.o.o.	HR025 - Osječko-baranjska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
24	Kombel d.o.o. za komunalne djelatnosti	HR025 - Osječko-baranjska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
25	Centar za kulturu Đakovo	HR025 - Osječko-baranjska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
26	Hrvatsko narodno kazalište u Osijeku	HR025 - Osječko-baranjska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
27	Ljekarne srce - Ljekarne Osječko-baranjske županije	HR025 - Osječko-baranjska	HR02 - Panonska Hrvatska	Županijska	Zdravstvo
28	Veleučilište Lavoslav Ružička u Vukovaru	HR026 - Vukovarsko-srijemska	HR02 - Panonska Hrvatska	Središnja	Odgaj, obrazovanje, znanost i sport
29	Polet d.o.o. za prijevoz putnika i prateće djelatnosti u prometu	HR026 - Vukovarsko-srijemska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Prijevoz
30	Dom za starije i nemoćne osobe Vukovar	HR026 - Vukovarsko-srijemska	HR02 - Panonska Hrvatska	Županijska	Socijalna zaštita
31	Komunalac d.o.o. Županja	HR026 - Vukovarsko-srijemska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
32	GTG Vinkovci d.o.o.	HR026 - Vukovarsko-srijemska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
33	Muzej Grada Iloka	HR026 - Vukovarsko-srijemska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
34	Opća županijska bolnica Vinkovci	HR026 - Vukovarsko-srijemska	HR02 - Panonska Hrvatska	Županijska	Zdravstvo

Rb.	Naziv tijela	Županija (NUTS 3)	Regija (NUTS 2)	Razina	Djelatnost
35	Javna vatrogasna postrojba Ogulin	HR027 - Karlovačka	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Javni red i sigurnost
36	Županijska uprava za ceste Požeško-slavonske županije	HR023 - Požeško-slavonska	HR02 - Panonska Hrvatska	Županijska	Prijevoz
37	Zelenilo d.o.o.	HR027 - Karlovačka	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
38	Sabkom d.o.o.	HR027 - Karlovačka	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
39	Gradski muzej Karlovac	HR027 - Karlovačka	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
40	Lječilište Topusko	HR027 - Karlovačka	HR02 - Panonska Hrvatska	Županijska	Zdravstvo
41	Športsko rekreacijski centar Sisak	HR028 - Sisačko-moslavačka	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Odgoj, obrazovanje, znanost i sport
42	Županijska uprava za ceste Vukovarsko-srijemske županije	HR026 - Vukovarsko-srijemska	HR02 - Panonska Hrvatska	Županijska	Prijevoz
43	Dječji dom Vrbina Sisak	HR028 - Sisačko-moslavačka	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Socijalna zaštita
44	Eko Moslavina d.o.o. za komunalno gospodarstvo	HR028 - Sisačko-moslavačka	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
45	Sisački vodovod d.o.o.	HR028 - Sisačko-moslavačka	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
46	Pučko otvoreno učilište Hrvatski dom Petrinja	HR028 - Sisačko-moslavačka	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
47	Narodna knjižnica i čitaonica Vlado Gotovac Sisak	HR028 - Sisačko-moslavačka	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
48	Zavod za hitnu medicinu Sisačko-moslavačke županije	HR028 - Sisačko-moslavačka	HR02 - Panonska Hrvatska	Županijska	Zdravstvo
49	Vatrogasna zajednica Grada Senja	HR031 - Primorsko-goranska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Javni red i sigurnost
50	Javna vatrogasna postrojba Opatija	HR031 - Primorsko-goranska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Javni red i sigurnost
51	Sveučilište u Rijeci, Pravni fakultet	HR031 - Primorsko-goranska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Središnja	Odgoj, obrazovanje, znanost i sport
52	Lučka uprava Rijeka	HR031 - Primorsko-goranska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Središnja	Prijevoz
53	Centar za pružanje usluga u zajednici IZVOR Selce	HR031 - Primorsko-goranska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Središnja	Socijalna zaštita

Rb.	Naziv tijela	Županija (NUTS 3)	Regija (NUTS 2)	Razina	Djelatnost
54	Dom za starije osobe Mali Kartec Krk	HR031 - Primorsko-goranska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Županijska	Socijalna zaštita
55	Komunalno društvo Vodovod i kanalizacija d.o.o. Rijeka	HR031 - Primorsko-goranska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
56	Eko-Murvica d.o.o.	HR031 - Primorsko-goranska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
57	Liburnijske vode d.o.o.	HR031 - Primorsko-goranska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
58	Gradska knjižnica Rijeka	HR031 - Primorsko-goranska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
59	Javna ustanova Nacionalni park Risnjak	HR031 - Primorsko-goranska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Središnja	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
60	Centar za kulturu Lopar	HR031 - Primorsko-goranska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
61	Thalassoterapia Opatija	HR031 - Primorsko-goranska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Županijska	Zdravstvo
62	Javna vatrogasna postrojba Gospić	HR032 - Ličko-senjska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Javni red i sigurnost
63	Dom za starije i nemoćne osobe Ličko-senjske županije	HR032 - Ličko-senjska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Županijska	Socijalna zaštita
64	Komunalac d.o.o. Otočac	HR032 - Ličko-senjska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
65	Komunalije d.o.o. Novalja	HR032 - Ličko-senjska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
66	Javna ustanova Nacionalni park Sjeverni Velebit	HR032 - Ličko-senjska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Središnja	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
67	Vatrogasna zajednica Grada Zadra	HR033 - Zadarska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Javni red i sigurnost
68	Sveučilište u Zadru	HR033 - Zadarska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Središnja	Odgoj, obrazovanje, znanost i sport
69	Liburnija d.o.o. Zadar	HR033 - Zadarska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Prijevoz
70	Obala i lučice d.o.o.	HR033 - Zadarska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Prijevoz
71	Dom za starije i nemoćne osobe Zadar	HR033 - Zadarska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Županijska	Socijalna zaštita
72	Vodovod i odvodnja d.o.o. Benkovac	HR033 - Zadarska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica

Rb.	Naziv tijela	Županija (NUTS 3)	Regija (NUTS 2)	Razina	Djelatnost
73	Komunalac d.o.o. Biograd na Moru	HR033 - Zadarska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
74	Dom zdravlja Zadarske županije	HR033 - Zadarska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Županijska	Zdravstvo
75	Javna vatrogasna postrojba Grada Drniša	HR034 - Šibensko-kninska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Javni red i sigurnost
76	Pučko otvoreno učilište Knin	HR034 - Šibensko-kninska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Odgaj, obrazovanje, znanost i sport
77	Dom za starije osobe Oklaj	HR034 - Šibensko-kninska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Središnja	Socijalna zaštita
78	Bucavac d.o.o.	HR034 - Šibensko-kninska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
79	Tvrđava kulture Šibenik	HR034 - Šibensko-kninska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
80	Opća bolnica Šibensko-kninske županije	HR034 - Šibensko-kninska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Županijska	Zdravstvo
81	Vatrogasna zajednica Grada Kaštela	HR035 - Splitsko-dalmatinska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Javni red i sigurnost
82	Vatrogasna zajednica Grada Omiša	HR035 - Splitsko-dalmatinska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Javni red i sigurnost
83	Pučko otvoreno učilište Imotski	HR035 - Splitsko-dalmatinska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Odgaj, obrazovanje, znanost i sport
84	Zračna luka Split d.o.o.	HR035 - Splitsko-dalmatinska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Središnja	Prijevoz
85	Centar za profesionalnu rehabilitaciju Split	HR035 - Splitsko-dalmatinska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Županijska	Socijalna zaštita
86	Dom za starije i nemoćne osobe Vis	HR035 - Splitsko-dalmatinska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Županijska	Socijalna zaštita
87	Komunalno Hvar d.o.o.	HR035 - Splitsko-dalmatinska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
88	Parkovi i nasadi d.o.o.	HR035 - Splitsko-dalmatinska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
89	Stambeno gospodarstvo Makarska d.o.o.	HR035 - Splitsko-dalmatinska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
90	Gradska knjižnica Kaštela	HR035 - Splitsko-dalmatinska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
91	Centar za kulturu Brač	HR035 - Splitsko-dalmatinska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura

Rb.	Naziv tijela	Županija (NUTS 3)	Regija (NUTS 2)	Razina	Djelatnost
92	Muzej Grada Splita	HR035 - Splitsko-dalmatinska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
93	Ljekarna Splitsko-dalmatinske županije	HR035 - Splitsko-dalmatinska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Županijska	Zdravstvo
94	Javna vatrogasna postrojba Labin	HR036 - Istarska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Javni red i sigurnost
95	Sveučilište Jurja Dobrile u Puli	HR036 - Istarska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Središnja	Odgoj, obrazovanje, znanost i sport
96	Lučka uprava Pula	HR036 - Istarska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Županijska	Prijevoz
97	Dom za odrasle osobe Vila Maria	HR036 - Istarska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Središnja	Socijalna zaštita
98	Odvodnja Poreč d.o.o. za djelatnost javne odvodnje	HR036 - Istarska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
99	Pula Herculanea d.o.o. za obavljanje komunalnih djelatnosti	HR036 - Istarska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
100	Gradska knjižnica Umag	HR036 - Istarska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
101	Javna ustanova Nacionalni park Brijuni	HR036 - Istarska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Središnja	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
102	Istarsko narodno kazalište - Gradsko kazalište Pula	HR036 - Istarska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
103	Istarski domovi zdravlja	HR036 - Istarska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Županijska	Zdravstvo
104	Javna vatrogasna postrojba Mljet	HR037 - Dubrovačko-neretvanska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Javni red i sigurnost
105	Pučko otvoreno učilište Ploče	HR037 - Dubrovačko-neretvanska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Odgoj, obrazovanje, znanost i sport
106	Zračna luka Dubrovnik d.o.o.	HR037 - Dubrovačko-neretvanska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Središnja	Prijevoz
107	Dom za starije osobe Vela Luka	HR037 - Dubrovačko-neretvanska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Županijska	Socijalna zaštita
108	Vodovod Opuzen d.o.o.	HR037 - Dubrovačko-neretvanska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
109	Komunalac d.o.o. Vela Luka	HR037 - Dubrovačko-neretvanska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
110	Gradska knjižnica Metković	HR037 - Dubrovačko-neretvanska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura

Rb.	Naziv tijela	Županija (NUTS 3)	Regija (NUTS 2)	Razina	Djelatnost
111	Dubrovačke knjižnice	HR037 - Dubrovačko-neretvanska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
112	Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Kalos	HR037 - Dubrovačko-neretvanska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Županijska	Zdravstvo
113	Javna vatrogasna postrojba Čakovec	HR061 - Međimurska	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Lokalna	Javni red i sigurnost
114	GKP PRE-KOM d.o.o	HR061 - Međimurska	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
115	Državni arhiv za Međimurje - DAM	HR061 - Međimurska	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Središnja	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
116	Vatrogasna zajednica Grada Ivanca	HR062 - Varaždinska	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Lokalna	Javni red i sigurnost
117	Dom za odrasle osobe Jalžabet	HR062 - Varaždinska	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Središnja	Socijalna zaštita
118	Lukom d.o.o.	HR062 - Varaždinska	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
119	Centar za kulturu i informiranje Dragutin Novak Ludbreg	HR062 - Varaždinska	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Lokalna	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
120	Opća bolnica Varaždin	HR062 - Varaždinska	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Županijska	Zdravstvo
121	Javna vatrogasna postrojba Grada Zaprešića	HR063 - Koprivničko-križevačka	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Lokalna	Javni red i sigurnost
122	Sveučilište Sjever	HR063 - Koprivničko-križevačka	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Središnja	Odgoj, obrazovanje, znanost i sport
123	Dom za starije i nemoćne osobe Koprivnica	HR063 - Koprivničko-križevačka	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Županijska	Socijalna zaštita
124	Komunalno poduzeće d.o.o. Križevci	HR063 - Koprivničko-križevačka	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
125	Piškornica - sanacijsko odlagalište d.o.o. za sanaciju odlagališta otpada	HR063 - Koprivničko-križevačka	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Lokalna	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
126	Javna vatrogasna postrojba Grada Krapine	HR064 - Krapinsko-zagorska	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Lokalna	Javni red i sigurnost
127	Pučko otvoreno učilište Krapina	HR064 - Krapinsko-zagorska	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Lokalna	Odgoj, obrazovanje, znanost i sport
128	Županijska uprava za ceste Krapinsko-zagorske županije	HR064 - Krapinsko-zagorska	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Županijska	Prijevoz
129	Zagorski vodovod d.o.o.	HR064 - Krapinsko-zagorska	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica

Rb.	Naziv tijela	Županija (NUTS 3)	Regija (NUTS 2)	Razina	Djelatnost
130	Muzeji Hrvatskog zagorja	HR064 - Krapinsko-zagorska	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Središnja	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
131	Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Krapinske Toplice	HR064 - Krapinsko-zagorska	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Županijska	Zdravstvo
132	Javna vatrogasna postrojba Velika Gorica	HR065 - Zagrebačka	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Lokalna	Javni red i sigurnost
133	Pučko otvoreno učilište Velika Gorica	HR065 - Zagrebačka	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Lokalna	Odgoj, obrazovanje, znanost i sport
134	Ceste Jastrebarsko d.o.o. za usluge	HR065 - Zagrebačka	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Lokalna	Prijevoz
135	Dom za odrasle osobe Sv. Nedjelja Nedešćina	HR065 - Zagrebačka	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Središnja	Socijalna zaštita
136	Ivakop d.o.o. za komunalne djelatnosti	HR065 - Zagrebačka	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
137	Svenkom d.o.o. za komunalne djelatnosti	HR065 - Zagrebačka	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
138	Gradska knjižnica Ivanić-Grad	HR065 - Zagrebačka	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Lokalna	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
139	Javna ustanova Park prirode Žumberak - Samoborsko gorje	HR065 - Zagrebačka	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Središnja	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
140	Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Naftalan	HR065 - Zagrebačka	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Županijska	Zdravstvo
141	Vatrogasna zajednica Grada Zagreba	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Lokalna - Grad Zagreb	Javni red i sigurnost
142	Hrvatska gorska služba spašavanja	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Središnja	Javni red i sigurnost
143	Sveučilište u Zagrebu, Pravni fakultet	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Središnja	Odgoj, obrazovanje, znanost i sport
144	Pučko otvoreno učilište Algebra	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Lokalna - Grad Zagreb	Odgoj, obrazovanje, znanost i sport
145	Zagrebački električni tramvaj d.o.o.	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Lokalna - Grad Zagreb	Prijevoz
146	Dom za starije osobe Trešnjevka Zagreb	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Lokalna - Grad Zagreb	Socijalna zaštita
147	Dnevni centar za rehabilitaciju djece i mladeži Mali Dom Zagreb	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Lokalna - Grad Zagreb	Socijalna zaštita
148	Upravljanje sportskim objektima Zagreb	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Lokalna - Grad Zagreb	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica

Rb.	Naziv tijela	Županija (NUTS 3)	Regija (NUTS 2)	Razina	Djelatnost
149	Vodopskrba i odvodnja d.o.o. Zagreb	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Lokalna - Grad Zagreb	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
150	Vodoprivreda Zagreb d.d.	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Lokalna - Grad Zagreb	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
151	Zagrebački holding d.o.o.	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Lokalna - Grad Zagreb	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
152	Centar kulture na Peščenici	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Lokalna - Grad Zagreb	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
153	Arheološki muzej u Zagrebu	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Lokalna - Grad Zagreb	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
154	Gradsko dramsko kazalište Gavella	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Lokalna - Grad Zagreb	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
155	Javna ustanova Park prirode Medvednica	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Središnja	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
156	Pogon - Zagrebački centar za nezavisnu kulturu i mlade	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Lokalna - Grad Zagreb	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
157	Stomatološka poliklinika Zagreb	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Lokalna - Grad Zagreb	Zdravstvo
158	Klinički bolnički centar Zagreb	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Lokalna - Grad Zagreb	Zdravstvo

MREŽNE STRANICE – DUBINSKO PRAĆENJE

Rb.	Naziv tijela	Županija (NUTS 3)	Regija (NUTS 2)	Razina	Djelatnost
1	Grad Čazma	HR021 - Bjelovarsko-bilogorska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Javna uprava i politički sustav
2	Grad Šibenik	HR034 - Šibensko-kninska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Javna uprava i politički sustav
3	Grad Ivanić-Grad	HR065 - Zagrebačka	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Lokalna	Javna uprava i politički sustav
4	Grad Varaždin	HR062 - Varaždinska	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Lokalna	Javna uprava i politički sustav
5	Grad Poreč	HR036 - Istarska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Javna uprava i politički sustav
6	Grad Orahovica	HR022 - Virovitičko-podravska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Javna uprava i politički sustav

7	Grad Zagreb	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Lokalna - Grad Zagreb	Javna uprava i politički sustav
8	Hrvatska akademska i istraživačka mreža – CARNET	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Središnja	Odgaj, obrazovanje, znanost i sport
9	Agencija za lijekove i medicinske proizvode	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Središnja	Zdravstvo
10	Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Središnja	Zapošljavanje i porezi
11	Financijska agencija	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Središnja	Zapošljavanje i porezi
12	Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Središnja	Zdravstvo
13	Ministarstvo pravosuđa i uprave	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Središnja	Javna uprava i politički sustav
14	Ministarstvo znanosti i obrazovanja	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Središnja	Odgaj, obrazovanje, znanost i sport
15	Sisačko-moslavačka županija	HR028 - Sisačko-moslavačka	HR02 - Panonska Hrvatska	Županijska	Javna uprava i politički sustav
16	Splitsko-dalmatinska županija	HR035 - Splitsko-dalmatinska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Županijska	Javna uprava i politički sustav
17	Međimurska županija	HR061 - Međimurska	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Županijska	Javna uprava i politički sustav
18	Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Središnja	Zapošljavanje i porezi

MOBILNE APLIKACIJE

Rb.	Naziv aplikacije	Izdavač / tijelo javnog sektora	Djelatnost
1	Nautički informacijski servis	Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture	Promet
2	e-ZAKI	Knjižnice Grada Zagreba	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
3	MUP – Sigurnost i povjerenje	Ministarstvo unutarnjih poslova	Javni red i sigurnost
4	Moj Zagreb	Grad Zagreb	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
5	Pristupačni Zagreb	Grad Zagreb	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
6	HAK	Hrvatski autoklub	Promet
7	m-knjižnica	Gradska knjižnica Rovinj	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura

8	eKarton	Ministarstvo zdravstva	Zdravlje
9	Portal zdravlja	Ministarstvo zdravstva	Zdravlje
10	GeoHrvatska	Državna geodetska uprava	Gospodarstvo